

SOLIDARITEIT PRIMEERT

SAMEN TEGEN
HET CORONAVIRUS



CONTOUR

De BGHM geeft vorm aan Brussel

**ZOMER
2020**



slrb-bghm.brussels
logement social - sociale huisvesting



04



24



28

03

Voorwoord

04

In de kijker

10

Focus

16

In kleur

18

Gesprek

22

In 't kort

25

De BGHM op avontuur

26

Snapshot

26

Goed gedaan

28

Bekroond

29

Mijn wijk

30

Bij de burens

31

#BGHM

32

De BGHM beweegt

Contour is het driemaandelijks magazine van de BGHM.

Voor meer informatie:
comm@bghm.brussels

ONLINE:
<https://bit.ly/ContourBGHM>



REDACTIE:
BGHM – Dienst Communicatie

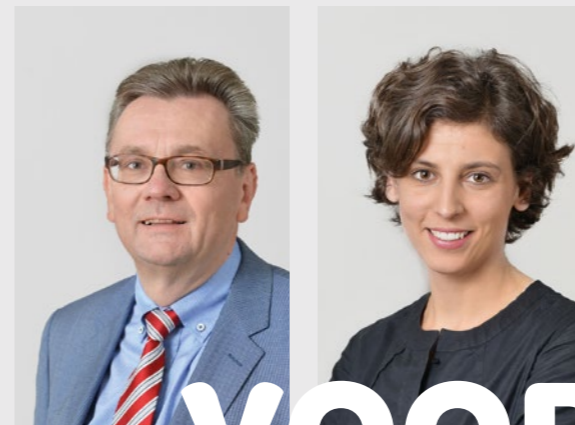
LAY-OUT:
Médiane

FOTO'S:
SLRB, Isopix, Everecity, Comensia, Sandra Kajenone, Fernand De Maeyer, Pixabay

ILLUSTRATIE:
Benoi Lacroix

DRUKWERK:
AZ Print

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER:
Yves Lemmens, Directeur-generaal



VOORWOORD

Yves Lemmens,
Directeur-generaal
-
Dorien Robben,
Adjunct-directrice-generaal

Beste lezer(es),

Brussel komt stilaan uit lockdown en het 'normale leven' herneemt beetje bij beetje. De voorbije maanden, die in het teken stonden van de strijd tegen het coronavirus, toonden dat we werken binnen een systeem dat goed bestand is tegen crisissen. De sociale huursommen en de specifieke maatregelen voor personen in financiële moeilijkheden beschermen de meest kwetsbaren.

Iets wat ons zeker zal bijblijven is de daadkracht en flexibiliteit van de openbare vastgoedmaatschappijen. Vanuit de frontlinie verloren zij op geen enkel moment de veiligheid en het welzijn van de huurders uit het oog. Op pagina 4 kan je meer lezen over de verschillende initiatieven die de medewerkers van de OVM's ondernamen om hun huurders bij te staan, zowel op praktisch als op menselijk vlak, en met een luisterend oor.

We zijn klaar voor de ambitieuze doelstellingen van onze Regering, zelfs in deze bizarre tijden. De BGHM heeft vijf nieuwe medewerkers aangeworven in volle lockdown-periode. Zij getuigen over hun eerste bijzondere weken bij de maatschappij op pagina 25.

De gezondheidscrisis was extreem moeilijk voor de duizenden daklozen in Brussel. Moeten we meer ondernemen om deze mensen een thuis te geven in de sociale huisvesting? Verschillende verenigingen en Staatssecretaris voor Huisvesting en Gelijke Kansen Nawal Ben Hamou bogen zich in deze Contour over de vraag.

Verder delen wij graag het verhaal van een sociaal assistente van de DMBSH, actief bij de Moderne Woning. Zij getuigt over hoe zij iedere dag huurders helpt om hun moeilijkheden te overwinnen.

Tot slot moedigen we u graag aan om Brussel in haar verschillende facetten te ontdekken deze zomer! Daarom vindt u in het midden van deze Contour een kaart met de Groene Wandeling. Op deze route krijgt u de gelegenheid om de grote variatie aan sociale woningen, die onze hoofdstad rijk is, te ontdekken.

Veel lees- en wandelplezier!

Yves Lemmens,
Directeur-generaal

Dorien Robben,
Adjunct-directrice-generaal



IN DE KIJKER

COVID-19: DE OVM'S STAAN MEER DAN OOIIT DE HUURDERS BIJ



De strijd tegen het coronavirus heeft een grote impact op de sector van de sociale huisvesting, en op de huurders. De openbare vastgoedmaatschappijen hebben zich echter snel kunnen aanpassen aan deze nieuwe situatie.

Zij verzekerden hun dienstverlening en ondernamen verschillende acties om hun huurders, en vooral de meest kwetsbaren, te helpen.

De OVM's bleven dus niet bij de pakken zitten tijdens deze periode, integendeel! Zij pasten zich aan om de continuïteit van hun diensten te garanderen. Daarbij namen zij de nodige voorzorgsmaatregelen om de gezondheid van hun personeel en hun huurders te beschermen. Dit kon dank zij het optimaal benutten van telewerk en telefonische permanenties.

De technische en onderhoudsdiensten werden behouden voor noodzakelijke en dringende interventies.

Solidair met de meest solitair

De OVM's hebben zich volop gemobiliseerd voor hun huurders die oud, geïsoleerd of kwetsbaar zijn.

Over het algemeen onderhouden zij regelmatige, soms dagelijkse telefonische contacten met huurders in precarie situaties. Sociale interactie werd onderhouden dank zij de inzet van de partners op het terrein. Menselijk contact was erg belangrijk in deze lockdownperiode waarin gevoelens van eenzaamheid en kwetsbaarheid de kop op kunnen steken.

Verscheidende OVM's hebben een koerierdienst opgezet omdehuurdersboodschappenaanhuistebrengen. Everecity ging nog een stap verder en hield twee woningen vrij om een uitweg te kunnen bieden aan personen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld. Deze soort actie wordt vaak in samenwerking met de gemeentelijke sociale dienst ondernomen.

Op vlak van hygiëne hebben de OVM's maatregelen getroffen om de schoonmaak en ontsmetting van de gemeenschappelijke delen van hun gebouwen te versterken. In sommige OVM's, zoals de Zuiderhaard, komen de conciërges twee keer per dag langs en herinneren ze de huurders aan de hygiëneregels.

Solidariteit en burgerzin

OVM's zoals Everecity en Lojega vroegen aan hun huurders om tekeningen en gedichten te maken die aan de gemeenschappelijke ruimtes wat kleur en poëzie toevoegen. Le Logis Floréal motiveerde haar jongste huurders om tekeningen te maken om de bewoners van de Résidence Sainte-Anne, een plaatselijk woonzorgcentrum, op te beuren.

In Vorst nodigde de Zuiderhaard, samen met andere lokale actoren, bewoners uit om deel te nemen aan het project 'Correspondance': leuke, originele brieven opstellen en versturen naar senioren.

Nog enkele andere voorbeelden van solidariteit tussen burgers: in de Jetse Masoin-wijk (OVM Comensia) maakt Dina, een huurster-coöperator, mondklappers om uit te delen. Ze geeft er zelfs de instructies bij voor het wassen en ontsmetten! Een andere huurder, Jean-Marie, uitgerust met een van Dina's mondklappers, helpt zijn bureu door boodschappen te doen wanneer zij het lastig hebben.

Sommige huurder-coöperatoren zijn zelfs dichters, zoals deze zin bewijst die werd opgepikt door een maatschappelijk werkster: "Ik voel me niet alleen op mijn eiland. Ik weet dat er vlakbij boten varen en palmbomen zijn, ik voel me ondersteund en daardoor verlies ik de moed niet."

Deze periode van coronacrisis onderstreept meer dan ooit het belang van solidariteit, burgerzin en menselijke connectie, allemaal waarden die de sector van de sociale huisvesting erg hoog in het vaandel draagt.

"Een verzekerde dienstverlening voor de huurders en massa's solidariteit zijn de sleutelwoorden in deze periode", beamen alle OVM's.

<https://bit.ly/corona-ovm>

COLLECTIEVE SOCIALE BEGELEIDING VAN HUURDERS TIJDENS DE WERKEN IN PETERBOS 16



Naar aanleiding van de renovatiewerken van blok 16 van Peterbos in Anderlecht, zorgde Comensia voor een systeem van sociale begeleiding. Voor de coöperatie is dit initiatief een primeur.

Het systeem heeft twee pijlers. Eerst en vooral werd een maatschappelijk werkster als referentiepersoon voor de werken aangeduid. Als tussenpersoon tussen de coöperanten-huurders en de werkbeheerders speelt zij een essentiële rol. Zij peilt naar de behoeften van de coöperanten-huurders, organiseert regelmatig informatievergaderingen en zorgt ervoor dat de huurders kunnen rekenen op een aanwezigheid, een luisterend oor en hulp. Zij kijkt toe op de communicatie en de correcte woonomstandigheden tijdens en na de werken.

Zij heeft een centrale rol want zij zal, rechtstreeks of onrechtstreeks, met de coöperanten-huurders alle acties coördineren.



IN DE KIJKER

De tweede pijler gaat over het ontwerpen van twee ruimtes:

- Het 'Steunpuntappartement': een gezellige plek waar alle coöperanten-huurders terecht kunnen om met elkaar te praten en om te rusten. Het is de bedoeling dat de coöperanten-huurders zich thuis voelen in het lokaal door er zelf collectieve activiteiten te organiseren.
- Het 'Uitwijkappartement': in tegenstelling tot het 'Steunpuntappartement' wordt dit appartement gebruikt om er gezinnen enkele dagen op te vangen. Bijvoorbeeld als er zware ingrepen in hun woning plaatsvinden of als behoeften of problemen dit noodzakelijk maken. Het appartement bevindt zich in gebouw 17A aan de overkant en werd helemaal gemeubileerd. Er is een slaapkamer voor de ouders, een slaapkamer voor de kinderen, een woonkamer en een keuken.

Sinds 11 februari is dit systeem operationeel. De maatschappelijk assistente verrichtte heel wat werk om de behoeften in kaart te brengen en de ruimten in te richten. Deze inspanning wierp haar vruchten af: de coöperanten-huurders vinden dat er naar hen geluisterd wordt dat dit werk meer dan nuttig was. Zij weten dat zij met al hun vragen en problemen rechtstreeks terecht kunnen bij een referentiepersoon met wie zij samen naar oplossingen kunnen zoeken.

HET PSC GRONDELS BESTAAT 20 JAAR. TIJD VOOR EEN FEESTJE!



Na een reeks brandstichtingen in de gangen van het Grondelsgebouw nam de toenmalige Staatssecretaris van Huisvesting eind 1999 het initiatief voor de oprichting van het eerste Project voor Sociale Cohesie in de Grondelswijk. Aansluitend volgden andere PSC's die door de BGHM worden aangestuurd.

Twintig jaar zijn voorbij gevlogen. Het programma spreekt boekdelen.

Vandaag zijn we twintig jaar later en kijkt het PSC terug op zijn verwezenlijkingen met alle partners: de Anderlechtse Haard, de gemeente Anderlecht, de BGHM en de mensen die het PSC Grondels opbouwden. Het wil de maatschappelijk werkers, animatoren en opeenvolgende coördinatoren bij elkaar brengen om met de bewoners-huurders over het systeem na te denken.

Dit najaar wordt een fototentoonstelling georganiseerd over de activiteiten, de vakantiecampen, de feesten van de burens en de wijkfeesten.

Er moeten bezinningsmomenten worden georganiseerd met de Anderlechtse Haard, de gemeente Anderlecht en alle partners.

De doelstellingen die het Gewest vooropstelde, lijken duidelijk: de goede verstandhouding van de huurders onderling en met de huisvestingsmaatschappij verbeteren en een betere integratie van de sociale woningen en de bewoners in de wijk mogelijk maken.

Het probleem van ongelijkheid

Doorheen de jaren hebben de medewerkers van het PSC Grondels vooral gemerkt hoe mensen die in meer dan moeilijke omstandigheden leven, zich weten aan te passen.

Aan de andere kant blijven de problemen in verband met armoede, woonomstandigheden en groeiende sociale ongelijkheden bestaan en worden deze steeds groter.

De Huurdersunie van Anderlecht-Kuregem (HUVAK) heeft daarom prioriteit gegeven aan de inrichting van diensten die de levenskwaliteit van de bewoners verbeteren.

Naast een sociale wasserij, een huishoudelijkehulpdienst en de oprichting van een team van arbeiders om woningen en gemeenschappelijke ruimten te herstellen,

omvatten de acties activiteiten om de gezelligheid te bevorderen: intergenerationele uitstappen, een jaarlijks wijkfeest, culturele uitstapjes voor kinderen, Franse lessen en een huiswerkschool. Sinds kort biedt een cyber-café toegang tot computerapparatuur en opleidingen om de digitale kloof te verkleinen.

Het PSC neemt het woord namens de bewoners-huurders

De inwoners kunnen niet allemaal even gemakkelijk overtuigen, zich laten gelden of zich uitdrukken, in het openbaar of schriftelijk.

Eén van de opdrachten die het PSC wil blijven vervullen, is het compenseren van deze omstandigheden van ongelijkheid tussen de verschillende uitdrukkingsvormen. Dit door oa relevante informatie te verstrekken en informeel te werken aan contact met bevolkingsgroepen die zich minder comfortabel voelen met collectieve expressie.





IN DE KIJKER

OPEN GROENE RUIMTES: OVEREENKOMST MET LEEFMILIEU BRUSSEL

Een nieuwe overeenkomst tussen Leefmilieu Brussel en de BGHM voor een duur van vijf jaar werd eind mei ondertekend. De overeenkomst verzamelt de gemeenschappelijke sociale doelstellingen van beide Brusselse instellingen; enerzijds natuurbescherming en anderzijds sociale actie en huurderslasten.

De overeenkomst steunt op drie pijlers: biodiversiteit, stadslandbouw en vermindering van de kosten. Zij bevat drie luiken.

Het eerste is het ecologische en economische beheer van de directe omgeving van sociale woningen. De komende maanden zullen vijf pilotprojecten starten met OVM's.

Een bestek voor het onderhoud van groene ruimtes zal worden opgesteld, de coëfficiënt voor het biodiversiteitspotentieel wordt berekend, een natuurfacilitator wordt aangeduid (CBS+) en de verplichtingen inzake het gebruik van pesticides en bomenkap worden verduidelijkt. Het tweede luik gaat over bewonersparticipatie. Sensibiliseringsacties (bordjes, toegang tot campagnes van Leefmilieu Brussel, natuur- en Natura 2000-netwerken) en participatie-acties (wijkinspiratie, gemeenschappelijke compost...) zullen worden ondernomen.

Tenslotte behelst het derde luik de professionalisering van de socialehuisvestingssector. Daarvoor zullen er studies over het beheer van groene ruimtes en de kosten van uitrustingen worden gevoerd. Een opleidingsplan voor de OVM's, de BGHM en de PSC's wordt opgesteld en een professioneel netwerk (overzicht van groene ruimtes van OVM's, PSC's, moestuinen) wordt ontwikkeld. Beide instellingen zijn erg opgetogen over deze samenwerking.





FOCUS: OVM-BESTUURDERS: ADVIEZEN VOOR GOED BESTUUR

DE MEESTE OVM'S HEBBEN EEN NIEUWE RAAD VAN BESTUUR (RVB). IN HET BELANG VAN TRANSPARANTIE EN GOED BESTUUR, EN NA DE INSTALLATIE VAN DE NIEUWE RADEN VAN BESTUUR, ORGANISEERDE DE BGHM IN 2019 VERSCHILLENDE THEMATISCHE OPLEIDINGSDAGEN VOOR OVM-BESTUURDERS. ANDERE OPLEIDINGEN MOESTEN IN 2020 PLAATSVINDEN, MAAR WERDEN UITGESTELD VANWEGE DE LOCKDOWN ALS GEVOLG VAN COVID-19.

“De BGHM biedt bestuurders relevante, toegankelijke en actuele informatie om hen te ondersteunen bij de uitoefening van hun mandaat.”

Caroline Osselaer, jurist bij de BGHM.



In 2019 konden bestuurders de sessies over de thema's "Rol, rechten en plichten van bestuurders" en "Van de inschrijving tot de ondertekening van een huurovereenkomst" bijwonen.

In dit artikel wordt het belang van de rol van de bestuurder binnen een OVM onderstreept en wordt er gefocust op vijf essentiële aspecten.

DE STRATEGIE VAN EEN OVM BEPALEN

In de eerste plaats moet de raad van bestuur, en dus de bestuurders, de strategie van de OVM op korte, middellange en lange termijn bepalen met het oog op de verwezenlijking van de vooropgestelde doelstellingen. Vervolgens moet de directeur van de maatschappij via zijn teams in het veld de beslissingen van de raad van bestuur uitvoeren en in praktijk brengen.

Bestuurders hebben rechten maar ook plichten en die worden in alle transparantie uitgeoefend. Daartoe ontvangen zij presentiegeld, waarvan het bedrag beperkt is en jaarlijks aan de BGHM wordt meegedeeld. Bovendien vereist het ambt van bestuurder voorbereiding en striktheid: de leden van de raad van bestuur moeten de notulen van de vergaderingen aandachtig lezen. Tijdens de vergaderingen kan de bestuurder, afhankelijk van de besproken punten (jaarrekening, overheidsopdrachten enz) aanvullende informatie vragen aan de OVM en mag hij/zij niet aarzelen zoveel mogelijk vragen te stellen. Zodoende

kan de bestuurder met kennis van zaken deelnemen aan de beslissingen van de raad van bestuur. Bestuurders zijn verantwoordelijk voor de beslissingen die genomen worden en die beslissingen zijn bovendien van groot belang voor de toekomst van de OVM.

INZICHT IN DE SECTOR

Aan het begin van zijn/haar mandaat en in de loop ervan kan de bestuurder de verschillende soorten documenten raadplegen die hem ter beschikking worden gesteld om zich vertrouwd te maken met zijn/haar OVM, maar ook om een beter inzicht te krijgen in de sector (strategische plannen van niveau 1 en 2, jaarverslag van de OVM, statuten van de maatschappij, halfjaarlijkse en jaarlijkse verslagen van de sociaal afgevaardigde, de BGHM-website, het kennisplatform Artemis enz).

Ten slotte zijn de leden van de raad van bestuur van een OVM gebonden aan discretieplicht en zijn zij verplicht de vertrouwelijkheid van de beraadslagingen te respecteren, zelfs bij het einde van hun mandaat. Als zij zich daar niet aan houden kunnen zij worden vervolgd, indien deze indiscretie nadelig is voor de maatschappij of voor een derde partij.

DE BGHM TEN DIENSTE VAN DE OVM'S

De BGHM biedt bestuurders relevante, toegankelijke en actuele informatie om hen te ondersteunen bij de uitoefening van hun mandaat.

Artemis stelt alle documenten ter beschikking die betrekking hebben op de regelgeving inzake sociale huisvesting, het laatste nieuws, maar ook technische documenten zoals aanbestedingen voor overheidsopdrachten enz.

Naast de sociaal afgevaardigden die voor een onafhankelijke controle zorgen en de naleving van de reglementering garanderen, staan alle BGHM-diensten ter beschikking van de bestuurders en het personeel van de OVM's.

De BGHM wenst het partnerschap en de uitwisseling van goede praktijken tussen OVM's verder uit te bouwen.





FOCUS: HOUSING FIRST: DE SOCIALE HUISVESTING VANGT DAKLOZEN OP

MET DE GEZONDHEIDSCRISIS DIE WE DOORMAAKTEN, IS DE WOONCRISIS IN HET BRUSSELS GEWEST NOG SCHRIJNENDER DAN ERVOOR. DE VRAAG RIJST OF WE VERDER MOETEN GAAN IN DE OPVANG VAN DAKLOZEN IN DE SOCIALE HUISVESTING. VERSCHILLENDE VERENIGINGEN, WAARONDER SMES-B, DE CEL CAPTEUR ET CRÉATEUR DE LOGEMENTS VAN HET EILANDJE, DIOGENES, HET BRUSSELS FORUM VOOR ARMOEDEBESTRIJDING, STRAATVERPLEGERS, BBROW, SOHONET, 4 WINGS FOUNDATION EN AMA, HEBBEN DE BGHM GEVRAAGD OM DE SECTOR ROND DEZE KWESTIE TE MOBILISEREN.



“De huidige sectorale en politieke onrust doet me geloven dat er een echte bewustwording is en dat we samen een einde zullen maken aan de dakloosheid.”

Olivier Vadi

CONTACTEN MET DE VERENIGINGEN

Muriel Vander Ghinst heeft een lange ervaring in de opvang van daklozen in de sociale huisvesting. Ze is directrice verhuuring en sociale zaken bij Le Logement Molenbeekois, maar hiervóór heeft ze voor andere sociale verhuurders gewerkt en schreef ze een proefschrift over het programma Housing First in de sociale huisvesting. Voor haar is één van de sleutels tot het succes van de

opvang van daklozen in de sociale huisvesting een sterk professioneel netwerk, met name op het gebied van de geestelijke gezondheid en de ondersteuning van de ambulante geestelijke gezondheid. Als er al geen bestaand netwerk voorhanden is, is het moeilijk om daklozen op te vangen. De keuze van plaats en van gebouw is essentieel. Volgens haar kan het in een woontoren niet werken. Je moet de woning goed selecteren en rekening houden met de bevolking die er al is. Tot slot verwijst zij naar het

idee van een platform voor herhuisvestingaanvragen, zoals in Londen, voor bundeling van de behoeften en de beschikbare woningmarkt voor daklozen, waar alle vrijwillige OVM's rond de tafel kunnen samenkomen. Séverine Galoppin, een DMBSH-medewerkster die gedetacheerd is bij de Schaarbeekse Haard, is van mening dat verenigingen en OVM's hand in hand moeten werken. Als de verenigingen die actief zijn in de daklozensector bijvoorbeeld goed geïnformeerd zijn door de OVM over het type woning en de omgeving ervan, zullen zij de beste kandidaat kunnen kiezen. Dit geeft het herhuisvestingsproject van de betrokkene een betere kans van slagen. Concurrentie tussen verenigingen moet ook worden vermeden. Zij pleit dan ook voor meer coördinatie tussen de verenigingen rond daklozen en vindt dat de toekomstige dakloze huurder bij de opvolgingsdiensten van de vereniging al gekend moet zijn.

Olivier Vadi was lange tijd de beheerder van Le Foyer Etterbeekois. Vandaag werkt hij voor de vereniging "Straatverplegers". Wat de opvang van daklozen in sociale woningen betreft, legt Vadi uit dat er verschillende vormen van dakloosheid bestaan: "verborgen" dakloosheid (mensen die bij vrienden verblijven, in hun auto slapen...); institutionele dakloosheid (mensen die tijdelijk in een opvangcentrum of een gevangenis zijn ondergebracht, maar geen oplossing hebben voor herhuisvesting achteraf); dakloosheid op straat op korte of lange termijn en dakloosheid van mensen zonder papieren. Al deze vormen vereisen een specifieke opvang en opvolging binnen de sociale huisvesting, waarbij uiteraard rekening wordt gehouden met de persoonlijke situatie van de betrokkene en zijn of haar mate van autonomie. Hij vindt dat er voor meer huisvestingsoplossingen moet worden gezorgd door middel van tijdelijke bewoning, modulaire huisvesting

op onder meer de grondreserves van de OVM's of het systeem van medehuurlers terwijl er tegelijkertijd moet worden geïnvesteerd in permanente sociale huisvesting. Olivier Vadi besluit: *"De huidige sectorale en politieke onrust doet me geloven dat er een echte bewustwording is en dat we samen een einde zullen maken aan de dakloosheid."*

ERVARING MET EEN TIJDELIJKE BEWONING – DE GETUIGENIS VAN XAVIER EN CELINE

Op een regenachtige dag stemden Xavier en Celine erin toe om hun deur te openen en hun verhaal te vertellen. Het is het verhaal van een strijd die zij sinds hun ontmoeting leverden. Xavier en Celine konden in maart 2020 een leegstaand appartement bij Logiris betrekken. Deze woning was toevertrouwd aan het Eilandje en aan vier andere partners door middel van een tijdelijke bewoningsovereenkomst.

Xavier is 25 en Celine is 23. Ze ontmoetten elkaar in februari 2019, hij zat in een opvangcentrum voor alleenstaande mannen en zij in een opvangcentrum voor alleenstaande vrouwen. Xavier verzette hemel en aarde zodat ze samen konden worden gehuisvest. Ze konden eindelijk een plekje bemachtigen in het gezinsopvangcentrum in Evere.

Celine komt uit Gabon. Haar situatie is nog niet geregulariseerd. Ze konden dus alleen 's nachts in het centrum blijven. Overdag moesten ze hun verblijfplaats verlaten en de dag op straat doorbrengen. Toen Celine zwanger werd, werd het te moeilijk. Dit leven was te vermoeiend. Ze moesten op zoek naar een plek om te wonen. Ze besloten te vertrekken en vonden noodopvang in Namen. Helaas werden zowel in Namen als in Brussel verschillende centra bij het begin van de gezondheids crisis



FOCUS

14



Focus

gesloten, waardoor de opvangmogelijkheden werden beperkt. Deze oplossing was van te korte duur. Ze kregen vervolgens onderdak in een sporthal, op matrassen met andere mensen. Dat was nog moeilijker. En voor Celine wellicht de druppel die de emmer deed overlopen. Zij liep het risico op een voortijdige bevalling en de vroedvrouw was erg bezorgd. Celine's gevorderde zwangerschap vereiste een woonplaats en wel een echte dit keer. Het Eilandje werd op de hoogte gebracht van hun penibele situatie en de vereniging nam hen in het kader van het ISSUE-project (Sociale inschakeling om op een doeltreffende manier uit de noodopvang te geraken) op. Dit project, dat vijf partners samenbrengt, heeft als doel een uitweg te bieden uit de dakloosheid. Concreet biedt het dakloze personen en gezinnen een alternatief voor de traditionele noodopvang in slaapzalen via een geïndividualiseerde woning voor een beperkte periode (drie maanden), om te voldoen aan drie doelstellingen:

1. het ontsnappen aan dakloosheid door middel van intensieve begeleiding bij het zoeken naar een woning.
2. respijt, stabiliteit en rechten voor mensen die de facto zijn uitgesloten van "klassieke" noodopvang;
3. de (her)integratie in een woning van Housing First van mensen die hun woning zijn kwijtgeraakt.

TE KORTE TIJDELIJKE BEZETTING

Xavier en Celine werden opgevangen in het kader van de eerste doelstelling, namelijk de intensieve coaching. Het gaat hierbij om woningen in tijdelijke bewoning om vervolgens op zoek te kunnen gaan naar duurzame huisvesting. Ze konden in maart 2020 verhuizen. Hun zoon is kort daarna geboren. Zodoende hebben ze wat uitstel gekregen. Ze wachten echter op een antwoord over de mogelijkheid om daar nog een paar maanden te blijven. De bewoningsovereenkomst loopt immers ten einde, maar zou verlengd kunnen worden. Ze weten niet wat beslist zal worden. Xavier zegt het met een ongerust



gezicht, maar glimlacht meteen: *"We zijn al heel blij met deze woning die voldoet aan al onze verwachtingen. We hopen alleen dat we nog wat langer kunnen blijven."* Ze hopen dat ze een stabiel onderkomen kunnen vinden met twee slaapkamers. Zo zouden ze Celine's zesjarige dochter kunnen terugkrijgen. Ze werd in een pleeggezin geplaatst. Celine en Xavier sluiten het interview af door te bedanken voor de materiële steun. Zo konden ze het hele appartement inrichten en hadden ze alles wat ze nodig hadden voor de komst van hun baby.

De maatschappelijk werkster van het Eilandje die het jonge koppel begeleidt, vindt de duur van de tijdelijke bezetting zeer kort, te kort om een permanente woning te vinden. Vooral omdat de gezondheidscrisis alle mogelijkheden voor huisvesting in zowel de private als de openbare sector heeft verhinderd.

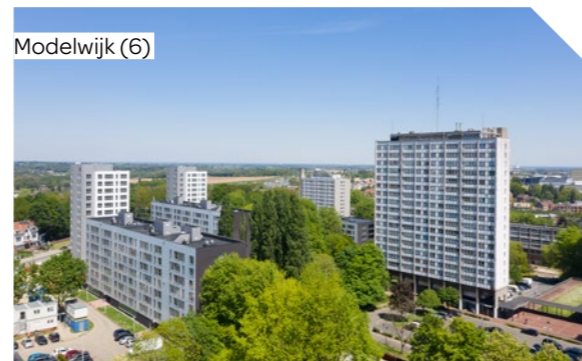
15

Focus



IN KLEUR

SOCIALE WONINGEN ONTDEKKEN LANGS DE GROENE WANDELING



Heeft u zin om Brussel en zijn vele facetten te ontdekken deze zomer?

Ga voor een tochtje met de fiets of te voet langs de Groene Wandeling en (her)ontdek de variëteit aan sociale woningen die onze hoofdstad rijk is. Nabij het parcours kan u geregeld een blik werpen op gebouwen die tot de sociale huisvesting behoren.

Meer info over de Groene wandeling:

De Groene Wandeling is opgedeeld in zeven stukken, die elk verschillende facetten van het landschap van het Brussels Gewest belichten. Deze uiteenlopende wandeltrajecten, die in lengte variëren van 5 tot 12 km, doorkruisen tal van (stedelijke, rurale, industriële...) landschappen en laten u heel wat Brusselse groene ruimten ontdekken.

Alle info vindt u op de website van Leefmilieu Brussel: <https://bit.ly/groene-wandeling>



- 1. Goede Luchtwijk
- 2. Moortebeekwijk
- 3. Hunderenveld
- 4. Moderne Wijk
- 5. De Villa's van Ganshoren
- 6. Modelwijk
- 7. Florair
- 8. Prins Leopoldsquare
- 9. Versailleswijk
- 10. Picardiëstraat
- 11. Germinalwijk
- 12. Ieder zijn huiswijk
- 13. Andromedawijk
- 14. Kapelleveldwijk
- 15. Vriendschapswijk
- 16. Sint-Lambertusberg
- 17. Grootveldwijk
- 18. Logis-Floréalwijk
- 19. Van Neromwijk
- 20. Gelaarsde Katwijk
- 21. Homborchwijk
- 22. Melkriekwijk
- 23. Het Rad



GESPREK: EEN PLAN OM DAKLOOSHEID TE BESTRIJDEN WORDT VOORBEREID: INTERVIEW MET NAWAL BEN HAMOU, STAATSSECRETARIS VAN HUISVESTING EN GELIJKE KANSEN



DE GEWESTELIJKE BELEIDSVERKLARING BEPAALT DAT DE BRUSSELSE REGERING DEZE KWESTIES OP EEN GECOÖRDINEERDE MANIER MOET AANPAKKEN. HET IS IN DAT KADER DAT **NAWAL BEN HAMOU**, STAATSSECRETARIS VOOR HUISVESTING EN GELIJKE KANSEN, EN MINISTER ALAIN MARON, VERANTWOORDELIJK VOOR HET DAKLOZENBELEID, BESLOTEN TE WERKEN AAN EEN PLAN OM DAKLOOSHEID TE BESTRIJDEN MET EEN GEMEENSCHAPPELIJKE EN TRANSVERSALE VISIE. EEN INTERVIEW.

18



“ Wij zijn van plan om alle nodige maatregelen te nemen om te vermijden dat andere burgers in die extreme kwetsbaarheid terechtkomen. ”

Nawal Ben Hamou

Kan u ons meer vertellen over het plan om dakloosheid te bestrijden dat u met de Minister belast met Welzijn Alain Maron voorbereidt?”

In het kader van de strijd tegen dakloosheid lijkt het thema van de huisvesting, waarvoor ik verantwoordelijk ben, uiteraard centraal te staan. Door de crisis rond betaalbaar wonen in Brussel stijgt het inkomensaandeel dat de Brusselaars aan huisvesting moeten besteden zonder ophouden. We zullen dus van bovenaf en van onderaf moeten werken aan deze kwestie:

steun voor mensen die hun woning zijn kwijtgeraakt en het risico lopen om dakloos te worden en de herintegratie en de follow-up van mensen die zich in een situatie van dakloosheid bevinden.

Wij wensen dus niet alleen de problemen van de daklozen op te lossen, maar zijn ook van plan om alle nodige maatregelen te nemen om te vermijden dat andere burgers in die extreme kwetsbaarheid terechtkomen. In het plan voor de bestrijding van dakloosheid zullen beide kwesties dan ook aan de orde zijn.

In een eerste fase zal minister Maron in overleg met de

verenigingen een inventarisatie maken. Op basis van die raadplegingen zal hij vervolgens mogelijke oplossingen voorstellen die de regering zal analyseren. In een tweede fase zullen we de acties analyseren die de herintegratie van deze mensen kunnen ondersteunen, d.w.z. een huisvestingsoplossing, maar ook de toegang tot de sociale en gezondheidszorgstructuren die essentieel zijn om de effectieve integratie van deze mensen in de samenleving te garanderen. Het komt erop neer steun te versterken aan degenen die betrokken zijn bij de strijd tegen dakloosheid, met name de verantwoordelijken van Housing First (Straatverplegers, Diogenes, l’Ilot, Smes-B), die zich in de frontlinie bevinden op het kruispunt van het woonvraagstuk en het sociale vraagstuk.

U contacteerde de BGHM en de OVM’s om woningen aan te duiden voor een noodplan. Komt dat erop neer dat u specifieke maatregelen neemt als gevolg van de huidige gezondheidscrisis?

De gezondheidscrisis en de lockdownmaatregelen waartoe de Nationale Veiligheidsraad besloot, hebben ertoe geleid dat we een reeks daklozen hebben kunnen identificeren die weinig of geen contact hadden met de openbare en de verenigingssector, die zich elke dag inzet om het dagelijks leven van de meest kwetsbaren te verbeteren.

De tijdelijke herhuisvestingsoplossingen die werden aangereikt, hebben maatschappelijk werkers de kans gegeven om echt individueel sociaal werk met deze

mensen op te starten. Het is in deze context dat ik contact heb opgenomen met de BGHM en met de OVM’s om na te gaan welke woningen nog niet werden toegewezen en die mogelijk het voorwerp zouden kunnen uitmaken van een tijdelijke bewoningsovereenkomst om deze mensen te huisvesten en tegelijkertijd hun begeleiding voort te zetten en de contacten die met de maatschappelijk werkers werden gelegd, te onderhouden.

Wat denkt u van de opvang van daklozen in de sociale huisvesting?

De sociale huisvestingssector speelt al een sleutelrol bij het voorkomen van dakloosheid. We vragen de sector nu om een actieve rol te spelen om nog meer daklozen te kunnen herhuisvesten.

Dat is nu al het geval, meer bepaald in het kader van de projecten “Housing First” die we willen voortzetten. De samenwerking tussen de sociale huisvestingssector en de sector van de daklozen is geïntensiveerd, en wij moeten dit momentum handhaven. Het is echter duidelijk dat deze herhuisvestingen moeten worden aangevuld met een uitbreiding van de sociale steun aan de mensen die opnieuw gehuisvest werden.

19



GESPREK: « WIJ WERKEN IN DE PRIVATE LEVENSSFEER VAN DE HUURDERS »

ALS MAATSCHAPPELIJK ASSISTANTE DIE DOOR DE DIENST VOOR MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING VAN SOCIALE HUURDERS (DMBSH) GEDETACHEERD WERD BIJ DE MODERNE WONING HELPT **SANDRA KAJENONE** DE HUURDERS DAG IN DAG UIT OM HUN MOEILIKHEDEN HET HOOFD TE BIJEN. DOOR DEZE SPECIFIEKE UITDAGINGEN MOET ZIJ IN EEN STEEDS VERANDERENDE OMGEVING VERSCHILLENDE ROLLEN TEN OPZICHTE VAN DE HUURDERS OP ZICH NEMEN. VANDAAG VERTELT ZE IN DIT INTERVIEW OVER HAAR ERVARING ALS MAATSCHAPPELIJK ASSISTENTE.

“ Het specifieke van de sociale huisvestingssector is dat ons werk mensen en gezinnen in staat stelt om een dak boven hun hoofd te houden. ”

Sandra Kajenone

Wat zijn de hoofdtaken van een maatschappelijk assistent(e) bij een Brusselse OVM?

We moeten de huurders begeleiden zodat ze hun woning kunnen behouden. Door de toenemende onzekerheid moet de sociale opvolging opgevoerd worden, vooral wat de huurachterstand en de administratieve bijstand betreft: hulp bij het verzamelen van documenten, hulp bij het schrijven, enz. Door het meer multiculturele publiek met diverse achtergronden en overtuigingen stel ik een toename van buurtconflicten vast.



In welk opzicht verschilt de sociale huisvesting voor u en uw collega's als je die vergelijkt met andere sectoren die in het veld ook met welzijn aan de slag zijn?

We moeten samen met en in de private levenssfeer van de huurders werken. Het specifieke van ons maatschappelijk werk is dat het gaat om de leefomgeving, de woonplaats, met inachtneming van de regels van vertrouwelijkheid. We gaan hun woning binnen om hun moeilijkheden te bespreken en indien mogelijk oplossingen te vinden: psychologisch/psychiatrisch (geestelijke gezondheid, gedragsproblemen,

afhankelijkheid, angst, pijnlijke ervaringen), financieel, fysiek (ziekten, mobiliteitsproblemen), administratief... . Werken met mensen is iets ingewikkelds. Ten slotte is het specifieke van de sociale huisvestingssector dat ons werk mensen en gezinnen in staat stelt om een dak boven hun hoofd te houden, een dak dat hen jaren en jaren kostte om te bekomen.

In een tekst die u onlangs schreef, lezen wij dat u verschillende verantwoordelijkheden moet opnemen. Welke en in welke situatie?

Als sociaal assistente ben ik in de eerste plaats een financieel en educatief adviseur: als we geconfronteerd worden met de financiële problemen waar ons publiek soms mee te maken krijgt, adviseren we, stellen we oplossingen voor en sturen we bij als dat nodig is. We analyseren de oorsprong van het probleem, we stellen een budget op (voor sommigen is dat al een moeilijke opgave) en we stellen met de huurder praktische en eenvoudige actieplannen op om een verandering in het beheer van de financiën en uiteindelijk het leven te bewerkstelligen.

Ten tweede ben ik een therapeut: in verband met hun levensloop hebben sommige mensen last van geestelijke gezondheidsproblemen (trauma's en diverse psychologische problemen). Tijdens de ontmoetingen proberen we niet alleen naar hen te luisteren, maar hen ook hulpmiddelen aan te reiken om hun dagelijks leven zo goed mogelijk te organiseren.

En tot slot draag ik ook de pet van de levenscoach: in plaats van alleen de oplossing te vinden, denkt de sociaal assistent mee met de huurder. Samen bekijken ze de situatie en met z'n tweeën zoeken ze naar mogelijke oplossingen om de huurder zodoende actief en

verantwoordelijk te maken. Het belangrijkste doel is om uit de driehoek (redder-vervolger-slachtoffer) te komen, omdat mensen vaak in de ene of de andere rol vallen. Het is echter mogelijk om anders te leven en de dingen anders te zien.

Hoe blijft u dag in dag uit gemotiveerd om dat werk te doen ?

Mijn eerste motivatie is mijn overtuiging dat ik een baan heb die leven geeft. Daarmee bedoel ik dat ik er voor het algemeen welzijn ben. Elke dag doe ik mijn best zodat de mensen die ik ontmoet een beter leven kunnen leiden.

Mijn tweede motivatie is als ik zie dat mijn inspanningen hun vruchten afwerpen. Resultaten hebben soms tijd nodig om zich te manifesteren, maar als ze er zijn en zichtbaar zijn, ben ik blij.

De derde motivatie komt voort uit het hechte team waarop je kan terugvallen in geval van moeilijkheden. Competent en gekwalificeerd management dat niet geobsedeerd is door kwantomanie (nvdr: niet de mens, maar de cijfers/resultaten op de eerste plaats zetten) is ook van groot belang. Ons werk is niet altijd kwantificeerbaar, maar dat maakt het zo waardevol.

Over bepaalde vragen uit het veld moet met het management kunnen worden nagedacht, en daarvoor hebben we leiders nodig die openstaan voor discussie met het personeel. Gelukkig heb ik zowel bij de DMBSH als bij de OVM een management met wie ik over bepaalde zorgen met betrekking tot de sector en de follow-up met de huurders kan praten en nadenken.





IN 'T KORT

BIEKE COMER EN RAPHAËL JEHOTTE, DE NIEUWE VOORZITTERS VAN DE BGHM



In april namen we afscheid van onze Voorzitster Brigitte De Pauw en Ondervoorzitter Fabrice Cumps. Zij blikten in de Contour Lente 2020 terug op hun afgelopen mandaat. Op 4 mei zijn onze nieuwe voorzitters aan hun mandaat begonnen: Bieke Comer en Raphaël Jehotte. We stellen hen graag aan u voor!

Ambities uit het regeerakkoord helpen waarmaken

De nieuwe Voorzitster Bieke Comer is juriste van opleiding. Zij werkt al meer dan tien jaar in de publieke sector, eerst bij de Vlaamse overheid en daarna bij de gewestelijke overheidsdienst Brussel voor het Europees Fonds Regionale Ontwikkeling waar zij meewerkt aan de uitvoering van het Brussels programma en aan de opvolging van de verschillende projecten. Zij werkte ook anderhalf jaar als parlementair medewerker op het Brussels Parlement.

Bieke Comer leerde de sociale huisvestingssector in al zijn aspecten kennen bij de Anderlechtse Haard, waar zij de voorbije zeven jaar deel uitmaakte van de beheerraad. Als voorzitter wil zij zich inzetten om ervoor te zorgen dat de BGHM het aantal sociale woningen in Brussel kan verhogen.

“Het regeerakkoord is daarover ambitieus en ik wil dat de BGHM deze ambities mee waarmaakt. Ook de renovatie van de bestaande woningen is prioritair. Daarnaast vind ik het belangrijk dat de BGHM een sterke partner is van de lokale huisvestingsmaatschappijen, waarbij ze hen stimuleert zich te verbeteren en de problemen op te lossen.” Tenslotte moet volgens haar het imago van de sociale huisvesting in Brussel verbeteren. Ook hier moet de BGHM het voortouw nemen.

“Toegang tot huisvesting is een essentieel recht”

Ondervoorzitter en Afgevaardigd Bestuurder Raphaël Jehotte behaalde zijn diploma Public Management aan Solvay (ULB) en begon zijn carrière in het kabinet van de federale Minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid. De afgelopen vijf jaren zette hij zijn engagement voort in het Brussels gewest als beleidsmedewerker. In januari 2018 werd hij kabinetschef van de Brusselse minister-president. Na deze verrijkende ervaring keerde hij terug naar de ULB, waar hij sinds februari de functie van Directeur Ondersteuning & Strategie opneemt.

Raphaël Jehotte maakte deel uit van de onderhandelingen over het Brusselse regeerakkoord en is erg enthousiast om concreet bij te kunnen dragen tot de ambities van het gewest in het sociale huisvestingsbeleid. *“De periode die we momenteel beleven, sterkt me in mijn overtuiging dat de toegang tot degelijke huisvesting een essentieel recht is dat voor iedereen moet worden gewaarborgd. Mijn doel is om zoveel mogelijk steun te bieden aan alle personen binnen de BGHM en de OVM's die dagelijks hun krachten bundelen om kwaliteitsvolle woningen te voorzien voor zij die het nodig hebben.”*

ENGELBERG: EEN GEMEENSCHAPPELIJK PROJECT VOOR SENIOREN



Het project Engelenberg heeft zijn multidisciplinair team gevonden: Dierendonckblancke. Het project maakt deel uit van de bouw van innovatieve woningen. De belangrijkste doelstelling is om het gemeenschapsleven voor senioren mogelijk te maken, die zodoende met de buurt verbonden blijven in het kader van een intergenerationele aanpak.

Het project omvat zestien gemeenschapswoningen voor senioren, waaronder ten minste één aan PBM's aangepaste woning. Deze units zullen zowel individuele appartementen als gemeenschappelijke ruimten voor alle woningen omvatten. Het winnende voorstel wil de open ruimtes behouden, elk met hun eigen specifieke kenmerken: een gemeenschappelijke tuin, een binnenplaats of een parkeerplaats, bijvoorbeeld. Er is ook een grote gemeenschappelijke ruimte op de benedenverdieping en op elke verdieping zijn er ook kleinere. Die kleinere ruimten zijn zo ontworpen dat ze dankzij grote erkers zowel als buiten- als binnenruimte kunnen worden gebruikt.

PROJECT DELAUNOY 69: OPDRACHT GEGUND

De opdracht van diensten voor het project Delaunoy 69, Delaunoystraat 69 in Sint-Jans-Molenbeek werd toegewezen aan de tijdelijke vereniging Coton Lelion Nottebaert / BESP / COREPRO SPRL. Het team werd belast met de volledige opdracht voor de studie en de opvolging van de bouwwerken van ongeveer 19 woningen waarvan 60% sociale en 40% middenklassewoningen, 14 ondergrondse parkeerplaatsen en een uitrusting van 85m². OVM Le Logement Molenbeekois is beheerder en eigenaar van dit project voor sociale en middenklassewoningen.

De geselecteerde offerte heeft heel wat sterke punten. Het team stelde immers een grondige en interessante denktoets voor over het behoud van bepaalde bestaande elementen, in het bijzonder de gevel aan de Delaunoystraat, om te focussen op de kwaliteit van de materialen en het industriële erfgoed van deze Molenbeekse buurt. Die aanpak omvat ook het hergebruik van de afbraakmaterialen voor het op te trekken project. Daarmee wordt aangesloten op een zeer actuele bekommernis inzake circulaire economie. Het met het project belaste team wil ook een duidelijk stedenbouwkundig kader voorstellen dat aansluit op het bestaande kader door de binnenkant van het bouwblok te ontsluiten en voor nieuwe stromen te zorgen.

Het projectidee stelt uiteenlopende woningtypologieën voor met kwaliteitsvolle en heldere doorzonruimten die allemaal over een aangename buitenruimte beschikken. Nog een sterk punt van het project is dat het ernaar streeft om geen fossiele brandstoffen te gebruiken.





IN 'T KORT

GRYSON-CITYCAMPUS: EEN NIEUW PROJECT UIT DE STARTBLOKKEN



Gryson-CityCampus is een gemengd project met een combinatie van woningbouw en licht industriële activiteiten. Het vloeit voort uit een samenwerking tussen citydev.brussels, de BGHM en de Anderlechtse Haard. Het project ligt in de buurt van de CERIA- en COOVI-campussen. Het omvat een voor de agro-voedings-industrie bestemd KMO-park, kwalitatieve gemeenschappelijke ruimten en sociale en studentenwoningen. Deze mix van functies zal voor een dynamische en verrijkende omgeving voor alle gebruikers zorgen. Concreet omvat het project 70 sociale woningen (waaronder 26 individuele woningen), 293 studentenwoningen, 18 werkplaatsen over bijna 5.000 m², 119 parkeerplaatsen en 406 fietsenstallingen. Elke woning krijgt toegang tot aangename daktuinen die de contacten tussen de bewoners stimuleren. Alle appartementen hebben een eigen terras of balkon. De woningen langs het woonerf krijgen elk een eigen tuin. De bouwvergunning werd op 18 maart uitgereikt en de werken zullen naar verwachting in de zomer van dit jaar beginnen. Vastgoedontwikkelaar Van Roey Vastgoed wordt bijgestaan door architecten Crepain Binst Architecture & ORG Architecture.

KINDEREN EN KUNSTENAAR REALISEREN FRESCO IN HET DE WITTE-COMPLEX

In het de Witte de Halen-complex in Halen werd een zeer kleurige muurschildering uitgevoerd door kunstenaar Dema en kinderen van de wijk. Het kunstwerk werd gesubsidieerd door de Brusselse Woning. Het project werd getrokken door een huurder van de site, en begeleid door het PSC Chantier/Houthulst.



JAARVERSLAG 2019: VOOR KWALITEITSVOLLE OPENBARE HUISVESTING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST



80 lopende bouwprojecten, 188 renovatieprojecten in de openbare vastgoedmaatschappijen, meer dan 100 miljoen euro afbetaald voor de renovatie van woningen, 17 kunstprojecten van het 101%, het label Great Place to Work, grote digitale ambitie voor de sector... In 2019 hebben de teams van de BGHM en de OVM's zich opnieuw volop ingezet om een kwalitatief hoogstaande woonomgeving te creëren voor de meest kwetsbaren. Lees alles over onze ambities en verwezenlijkingen in het jaarverslag.

<http://bit.ly/BGHM2019>

DE BGHM OP AVONTUUR



DE BGHM VERWELKOMT VERSCHILLENDE NIEUWE MEDEWERKERS TIJDENS DE LOCKDOWN

De afgelopen maanden moesten we allemaal zoveel mogelijk thuisblijven. De BGHM bleef echter verder werken en heeft zelfs nieuwe medewerkers kunnen aanwerven tijdens deze periode. En ook al werkt de overgrote meerderheid van de collega's van thuis uit, toch konden deze nieuwe aanwervingen (op een bijzondere manier) doorgaan. Een van de nieuwe medewerksters getuigt: *«Ik vind het spijtig dat ik mijn collega's nog niet persoonlijk heb kunnen ontmoeten, maar ik heb mijn projecten wel al kunnen opstarten dankzij virtuele vergaderingen. Zo kon ik ook kennis maken met het team waarmee ik zal samenwerken. Uiteindelijk is het best wel een goed alternatief.»* Elise Beyst, Directrice van de dienst Personeel en Organisatie van de BGHM, bevestigt: *«We zijn erg blij dat we nieuwe collega's mogen verwelkomen ondanks deze moeilijke periode. De regering heeft ons ambitieuze doelstellingen gegeven en wij zijn klaar om onze activiteiten verder te zetten, ongeacht de situatie waarin we ons bevinden. Dit hebben we kunnen bewijzen tijdens de lockdown!»*





SNAPSHOT

GRATIS NUMMER BIJ EN BORD DE SOIGNES



Sinds april kunnen de 1.867 huurders van En Bord de Soignes via een gratis nummer contact opnemen met hun OVM. Zo hoeven de huurders hun belkrediet niet te gebruiken om de verschillende diensten van En Bord de Soignes te bellen.

Deze nieuwe dienst werd aan alle huurders aangekondigd via een folder die in hun brievenbus werd bezorgd. Tijdens de Covid-19-periode, toen fysieke permanentie in de kantoren niet kon worden gegarandeerd, heeft dit nummer zijn nut al ruimschoots bewezen, aangezien alle contacten via de telefoon verlopen. Dit maakt het mogelijk om elke fysieke ontmoeting in de lockdownperiode te vermijden.



GOED GEDAAN

HET NIEUWE DIVERSITEITSPLAN VAN DE BGHM

De BGHM beschouwt verschillen als een meerwaarde en voert actief een diversiteits- en inclusiebeleid. Zij wil een afspiegeling vormen van haar omgeving door zich op te stellen als een overheidsdienst waarvan de personeelsstructuur aanleunt bij de bevolking die zij bedient.

Tientallen nationaliteiten worden vertegenwoordigd in de BGHM, en naast Nederlands en Frans hoor je in de wandelgangen ook regelmatig Engels, Italiaans, Arabisch, Spaans en Portugees.

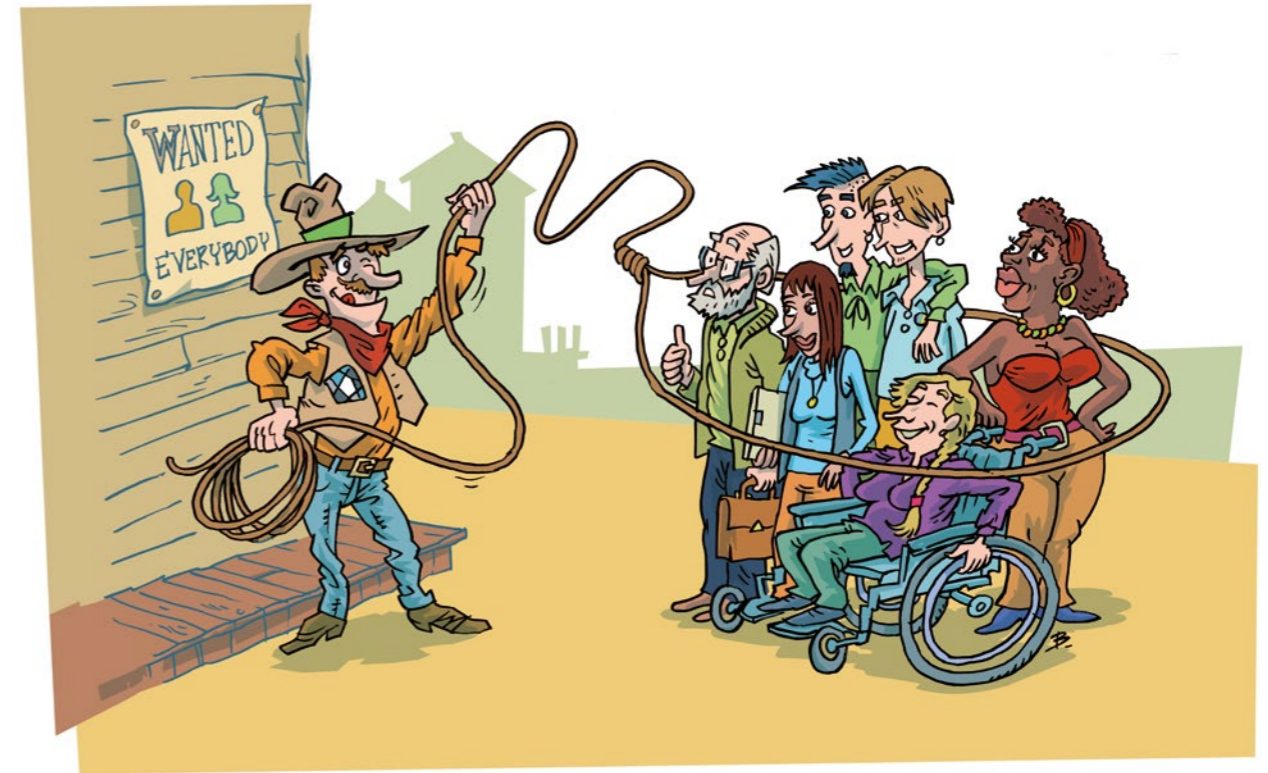
Van de 161 medewerkers zijn ongeveer 20% jonger dan 30 jaar en zo'n 22% zijn 55 plussers. 61% van het personeel zijn vrouwen.

Ook al is de BGHM al een erg diverse organisatie, is er nog steeds ruimte voor verbetering. Binnen het Diversiteitsplan 2020-2021 worden enkele concrete acties voorgesteld met speciale aandacht voor het aantrekken van werknemers met een beperking. Zo is er een samenwerking opgestart met Diversicom, een organisatie die mensen met een beperking helpt een job te vinden. Via deze organisatie kon er in februari iemand op ontdekkingsstage komen op de directie Ontwikkeling van de BGHM. Ook verwelkomde de directie Personeel & Organisatie een stagiair met een zichtbeperking in het kader van een schoolbegeleiding.



Andere acties focussen op het bewustmaken van personeel over het belang van diversiteit en inclusie, het onthalen van nieuwe medewerkers via peters en meesters, het eindeloopbaanbeleid en het bewaken van tweetaligheid.

De missies van de Diversiteitscommissie van de BGHM dragen bij tot de visie dat we elkaar verrijken wanneer we openstaan voor de verschillen van anderen. Zoals Julos Beaucarne het zo mooi verwoordde: *“De diversiteit van elkeen zorgt voor de rijkdom van iedereen!”*





BEKROOND

DE BGHM, EEN «GREAT PLACE TO WORK»

De BGHM heeft het label «Great Place To Work» ontvangen dat aangeeft dat de BGHM een uitstekende werkplek is. Zij is de enige overheidsorganisatie die dit label in de wacht kon slepen dit jaar. Bovendien is de BGHM ook de allereerste Brusselse gewestelijke overheidsdienst die deze titel kon behalen.

Dit label is een uitzonderlijke prestatie want het behalen ervan is niet gemakkelijk. Organisaties van alle sectoren met minimum 50 werknemers kunnen deelnemen aan de screening. Om het Great Place To Work-label te behalen, moet een organisatie een minimumscore van 70% behalen in de Trust Index®, een tevredenheidsenquête van de werknemers opgedeeld in vijf categorieën: geloofwaardigheid, respect, eerlijkheid, trots en solidariteit. Deze enquête geldt voor twee derde van de score.

De overige score komt voor uit de Culture Audit®. Deze focust op de manieren waarop Human Resources en de directeurs een omgeving scheppen die talenten aantrekt en behoudt, wat essentieel is voor organisaties die competitief willen blijven. Om het label te behalen, moeten organisaties hierop minstens 50% scoren. Elise Beyst, Directrice Personeel en Organisatie van de BGHM is bijzonder trots op dit certificaat: «Met dit label bewijst de BGHM dat zij een mensgerichte organisatie is en dat zij haar werknemers centraal stelt. Onze doelstelling is om sterk in te zetten op de betrokkenheid van onze medewerkers maar ook op hun tevredenheidsgevoel, zodat iedereen in dezelfde richting kijkt om ons gemeenschappelijk doel te bereiken: zorgen voor meer kwaliteitsvolle en innoverende sociale woningen in Brussel.»

<https://bit.ly/GPTW-BGHM>



MIJN WIJK

FERNAND EN ZIJN 100.000 MEISJES



Enkele jaren geleden verscheen een imker in de Strijdroswijk: Fernand De Maeyer. Na een leven als zee-man en lasser centrale verwarming is Fernand op 72-jarige leeftijd ondertussen met pensioen. In 2012, na een kans die Leefmilieu Brussel voor de oprichting van een duurzame wijk bood, stelde hij samen met een andere inwoner van de wijk, Robert Boelpijp, voor om een bijenteelt op te starten. «Bij de start wisten wij niets van bijenteelt af. Tot een andere imker ons over de Société Royale d'Apiculture de Bruxelles et Environs (SRABE) vertelde, waar ik in oktober van dit jaar mijn tweede jaar beëindig.»

In het begin werd Fernand gemotiveerd door nieuwsgierigheid om deze bijtjes te leren. De eerste kwamen toe in 2013. «Ik heb ontzettend veel geleerd uit het contact met mijn meisjes (nvdr: zijn bijen). Hoewel het piepkleine wezens zijn, voelde ik me door hun organisatie en intelligentie erg klein in vergelijking.»

Fernand wordt geholpen door de Strijdroswijk, die hem het lokaal voor de honingwinning en de opslag van de apparatuur ter beschikking stelt. De honing wordt zelfs verkocht aan de buurtbewoners om zodoende te voorzien in de behoeften van de bijenkast. «Ik kon

de bijenkast starten dankzij de gemeente Evere en de dienst Duurzame Ontwikkeling, die ons het terrein ter beschikking stelden en de aanzienlijke middelen van 5.000 euro vonden, zodat we het materiaal, de bijenpakken, de bijenkorven en de bijenzwermen konden aankopen.»

De coördinatoren helpen hem ook bij de aankoop van bijenpakken voor kinderen die de bijenkast voor educatieve doeleinden komen bezoeken. «Ik kan ook presentaties geven en de honingpotten samen met de kinderen vullen. De geur van de honing, de blik in de ogen van de kinderen, de belangstelling die ze voor mijn meisjes tonen... Dat zijn misschien wel de mooiste momenten voor mij.»

De bijenkast «L'Uni-Vert» is iedere zondag van 11 tot 12 uur voor het publiek (afhankelijk van het weer) toegankelijk. Tijdens gemeentefeesten worden er ook educatieve activiteiten gehouden, waarbij ook u met één van deze heerlijke potten honing naar huis kan gaan.





BIJ DE BUREN

#HOUSING2030: STUDIE OVER BETAALBAARHEID



Betaalbaar wonen is een belangrijk onderdeel van het publieke debat in de meeste Europese landen van vandaag. De woorden 'betaalbaar' en 'betaalbaarheid' met betrekking tot huisvesting kunnen echter voor verschillende mensen verschillende dingen betekenen. Wat als een betaalbare huur voor het ene huishouden kan worden beschouwd, is misschien helemaal niet zo betaalbaar voor een ander huishouden.

Hierdoor is de verleiding groot om kwesties die met het definiëren van betaalbaarheid verband houden, gewoon over te laten aan lokale en nationale overheden. Daarnaast werkt het ook verarring in de hand over de discussie omtrent betaalbaarheid en biedt het ruimte aan degenen die niet willen inzien dat het huidige huisvestingsstelsel in veel Europese landen problematisch is, om het verhaal naar zich toe te trekken en twijfel te zaaien bij de beleidsmakers.

Om dat verloop te veranderen, start Housing Europe, in samenwerking met haar leden en de Economische Commissie van de Verenigde Naties voor Europa (UNECE), een nieuw initiatief genaamd #Housing2030.

De twee kerndoelen van deze studie zijn:

1. de belangrijkste beproefde beleidsinstrumenten identificeren om de betaalbaarheid en de duurzaamheid van huisvesting in de VN/ECE-landen te verbeteren
2. de uitwisseling van "goede praktijken" identificeren, vergemakkelijken en de verspreiding ervan ondersteunen

Om dit te bereiken zal de #Housing2030-studie vier kernpunten onderzoeken die verband houden met zowel de huidige als de toekomstige betaalbaarheidskwesties. Namelijk,

1. Beheer en regulering van huisvesting, met inbegrip van het meten van de betaalbaarheid van huisvesting
2. Toegang tot financiering en fondsenwerving
3. Toegang tot en beschikbaarheid van grond voor woningbouw, integratie van de planning van woningen met de planning van banen en diensten
4. Klimaatneutrale woningbouw en -renovatie, met inbegrip van de rol van architectuur, het gebruik van duurzame bouwmaterialen, innovatie in de bouwsector.

Belangrijke kwesties die vaak over het hoofd worden gezien bij de discussie over betaalbaarheid zijn adequaatheid en gemeenschap. Vandaar dat het 'VN-handvest over duurzame huisvesting in de UNECE-regio' als leidraad zal dienen voor al het werk van de #Housing2030-studie. Dat zal ervoor zorgen dat de bouw van betaalbare woningen hand in hand gaat met de opbouw van bruisende gemeenschappen.

Al het materiaal met betrekking tot deze studie, inclusief video's en podcasts, is terug te vinden op de onlangs gelanceerde website: www.housing2030.org.

#BGHM

The collage features several social media posts from SLRB - BGHM:

- Facebook:** A post announcing the arrival of new president Bieke Comer and vice-president Raphaël Jehotte. It includes a photo of them and mentions their ambitions for the social housing sector in Brussels.
- Instagram:** A post showing a large, multi-story brick building, likely the 'La Wetterenise' project mentioned in the text.
- Twitter:** A post in French asking for assistance or help during a particular period, directing users to the Brussels Helps platform.
- LinkedIn:** A post celebrating International Women's Day, mentioning a gift of a red and white rose to all collaborators.





DE BGHM BEWEEGT

Het coronavirus zorgt ervoor dat we allemaal zoveel mogelijk moeten binnenblijven. De 155 medewerkers van de BGHM werken sinds maart het grootste deel van de tijd van thuis uit. Dit was voor iedereen even aanpassen, maar dankzij een aangepast thuiswerkbeleid, de nodige digitale platforms en veel

aandacht voor het welzijn van het personeel konden onze medewerkers hun activiteiten verderzetten. En ook al missen zij de gezellige sfeer op kantoor en de spontane babbels met collega's, toch verliezen zij mekaar niet uit het oog dankzij videocalls!

