

Archivage et suivi des documents / Archivering en opvolging documenten

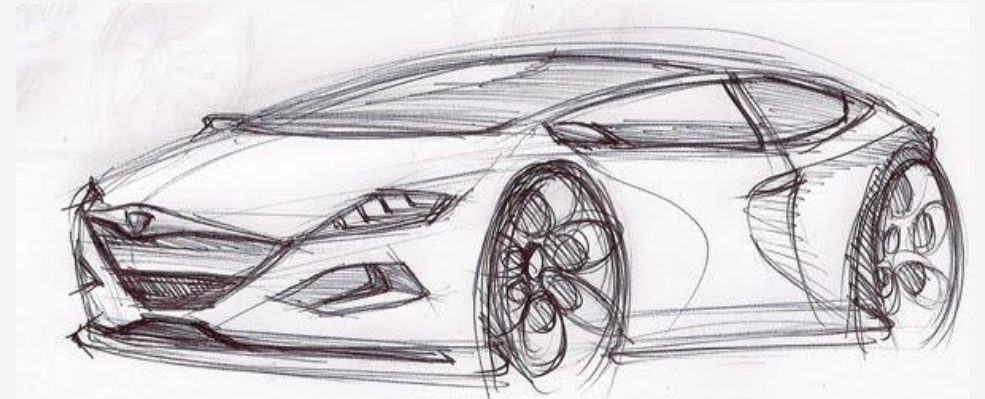
27 novembre / 27 november 2019

Serge Colin – Directeur Général de Lojega / Algemeen Directeur van Lojega

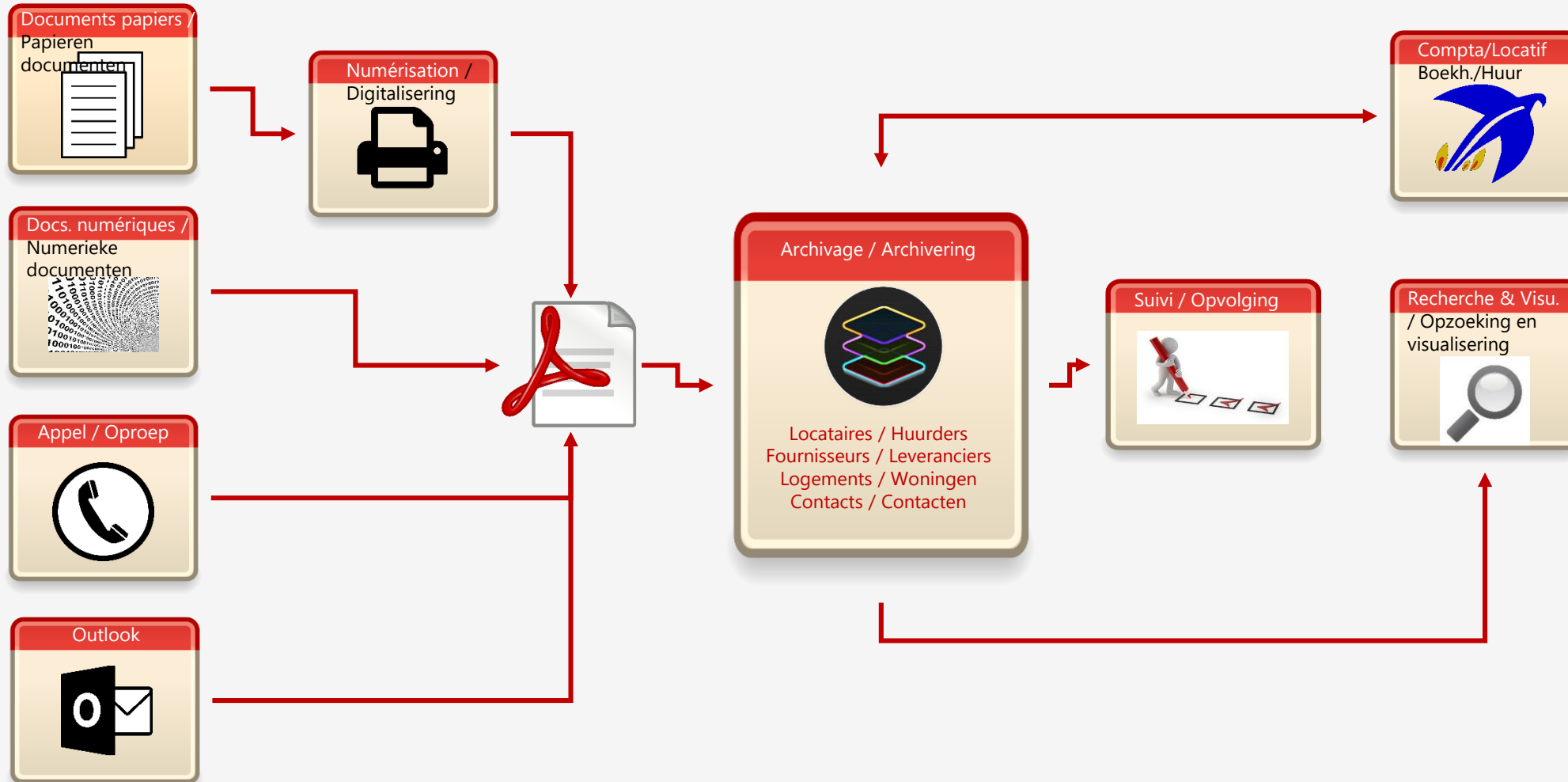


Le concept / Het concept

- 1 Digitalisation des documents (IN/OUT) / Digitalisering van documenten (IN/OUT)
- 2 Indexation des documents / Indexering van documenten
- 3 Suivi des traitements / Opvolging van de verwerkingen
- 4 Recherche et visualisation des documents / Opzoeking en visualisering van documenten
- 5 Intégration dans le logiciel PHENIKS / Integratie in de software PHENIKS
- 6 GDPR



Workflow



Archivage : Indexation du document / Archivering : Indexering van het document

1 Tiers / Derde

- Locataires / Huurders
- Fournisseurs / Leveranciers
- Logements / Woningen
- Contacts / Contacten

2 Concerne : Factures, AER, composition de ménage,.....

- Champs paramétrés
- Betreft** : Facturen, aanslagbiljet, gezinssamenstelling,...
- Parametrische velden

3 Type de document : Mail/Fax/Téléphone/Lettres.....

Type document: Mail/Fax/Telefoon/Brieven.....

4 Services : Locatif, comptabilité, technique, contentieux...

Diensten : Huur, boekhouding, technisch, geschillen

5 Urgence du suivi : Normal, urgent, très urgent.....

Urgentie van de opvolging : Normaal, dringend, hoogdringend

6 Cycle de suivi: Facture, plainte,.... / **Cyclus opvolging:** Factuur, klacht,...

Choix utilisateurs / Keuze Gebruikers

7 Confidentialité: de 1 à 10 / **Vertrouwelijkheid:** van 1 tot 10

The screenshot displays a software application window titled "SCANNING & ARCHIVAGE - [Archivage des documents]". The interface is divided into several sections:

- Left Panel (Navigation):** Contains a list of suppliers ("Fournisseurs") with fields for name, number, and address. Below this is a "Recherche générale" section with filters for "Candidats", "Locataires", "Logements", "Fournisseurs", and "Contacts". A "Référencement" section includes a date of reception (04/11/2019) and a dropdown menu for "Concerne" (Facture, Lettres, etc.).
- Center Panel (File List):** Shows a list of files with columns for "Libelle" and "Valeur". The selected file is "PHENIKS Déclaration TVA du 10.10.2019 à 14...".
- Right Panel (Invoice View):** Displays an Amazon.fr invoice. The header includes the Amazon logo and the word "Facture". The main content shows the supplier's name (PHENIKS), address (ALLEE DES AUBEPINES 2, NIVELLES, 1400, BE), and invoice details (Date: 30 octobre 2019, Numéro: AEU-INV-FR-2019-96...). A "Payé" box indicates the payment reference (15950L1HV2) and the amount paid (€ 15,82).
- Bottom Panel (Table):** Shows a table of invoice items with columns for "Description", "Qté", "Prix Unitaire HT", "Taux TVA", "Prix Unitaire TTC", and "Total TTC". The table lists two items: "180mm" and "droits", both with a quantity of 1 and a total price of € 15,82.

Traitement et suivi / Verwerking en opvolging

- 1** **Traitement** des documents qui sont transmis aux utilisateurs
Verwerking van de documenten die overgemaakt zijn aan de gebruikers
- 2** **Contrôler** le suivi des documents transmis à d'autres utilisateurs
Controleren van de opvolging van de documenten overgemaakt aan andere gebruikers
- 3** **Contrôler** l'ensemble des suivis et des **retards** par un responsable
Controleren van het geheel van opvolgingen en de **achterstand** door een verantwoordelijke
- 4** **Cycles personnalisés** en fonction des processus mis en place par la société
Gepersonaliseerde cyclussen in functie van de processen opgesteld door de maatschappij.

Astuce : Possibilité de gérer les suivis pour le compte d'un autre utilisateur.

Trucje : Possibilité de gérer les suivis pour le compte d'un autre utilisateur.

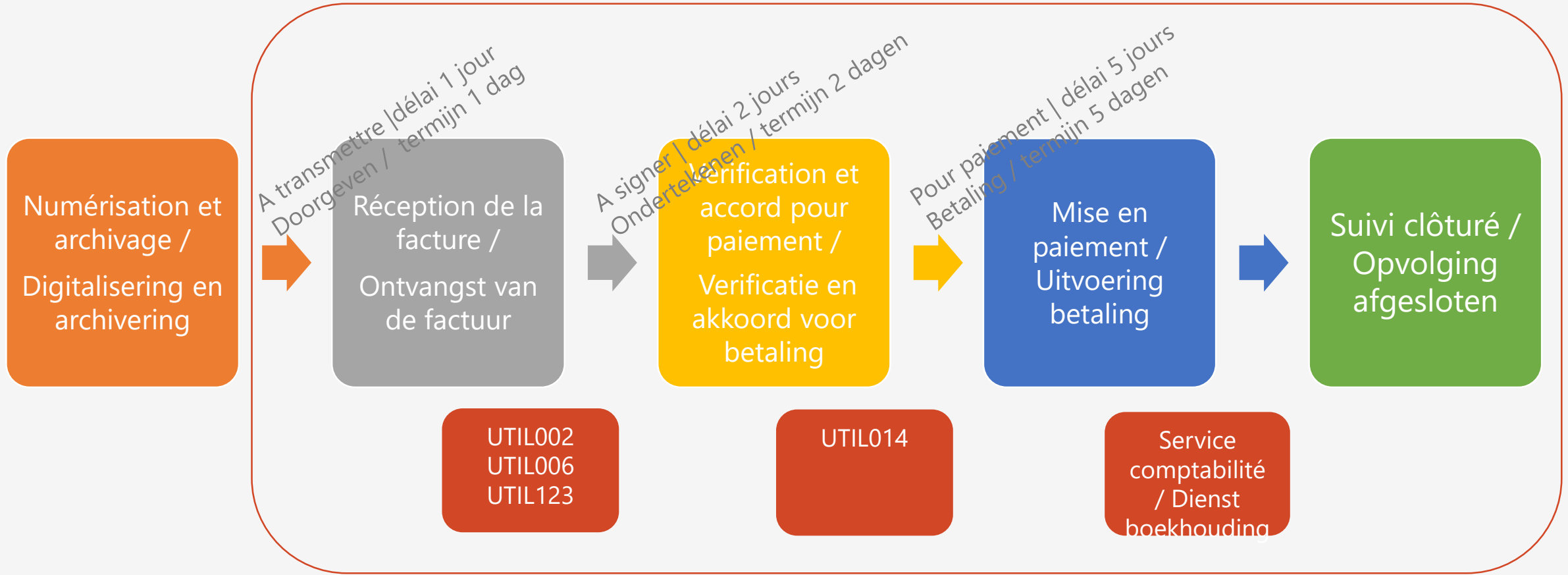
The screenshot displays a software interface for document management, titled "SCANNING & ARCHIVAGE - [Suivi des documents]". The interface is divided into several sections:

- Left Panel (Urgences):** A tree view showing document categories and specific items with IDs, such as "Facture 2012-07-12-0003" and "Demande de prix 2012-08-10-0001".
- Center Panel (Identification):** A form displaying document details for "GOBERT MATERIAUX SA", including address "Chée de Eraine-Le-Comte, 8A", "B-1400-1 Nivelles", and "Type Tiers: Fournisseurs". It also shows a "Date de réception" of "18/07/2012" and a "Historique" table with columns "Ddm", "Utilisateur", and "Traitement".
- Right Panel (Document Preview):** A preview of a scanned document, a "Facture Complète DUPLICATA" from GOBERT MATERIAUX SA, with a total amount of "Net à payer : 85,17 €".
- Bottom Section (Votre suivi - Transfert 2 à l'utilisateur):** A control panel with fields for "Traitement à effectuer" (set to "A lire"), "Délai restant" (set to "Inconnu"), "Cycle de suivi", and "Retour à l'utilisateur précédent". It includes a "Retrappage" button and a "Valider" button.
- Bottom Right (Table):** A table with columns "Libelle" and "Valeur" containing document metadata:

Libelle	Valeur
Date de déchéance	20/06/2012
Date de paiement	//
N° de facture	C1064230

Exemple cycle prédéfini / Voorbeeld voorafbepaalde cyclus

Cycle Facture LOJEGA / Cyclus factuur LOJEGA



Recherche et Visualisation / Opzoeking en visualisering

- 1 Recherche** multi critères
Opzoeking meerdere criteria
- 2 Recherche** sur le contenu des documents (**OCR**)
Opzoeking aangaande de inhoud van documenten
- 3 Envoi** par mail des documents
Verzending van documenten per mail
- 4 Prise en considération de la confidentialité** (services et niveau de confidentialité) (**RGPD**)
Inachtneming van de vertrouwelijkheid (diensten en niveau van vertrouwelijkheid) (**GDPR**)

The screenshot displays the 'SCANNING & ARCHIVAGE' software interface, specifically the 'Recherche et Visualisation' (Search and Visualization) module. The interface is divided into several sections:

- Navigation Bar:** Includes icons for 'Numérisation', 'Archivage', 'Suivi', 'Recherche et Visualisation', and 'Impression'.
- Search Filters:** A sidebar on the left contains filters for 'Fournisseurs' (with a search for 'GOBERT MATERIAUX SA'), 'Recherche générale', 'Candidats', 'Locataires', 'Logements', 'Fournisseurs', 'Contacts', and 'Références'.
- Search Criteria:** Fields for 'Date de réception', 'Concerne', 'Type', 'Services', 'Tiers', and 'Mot clé' are visible.
- Document List:** A table showing search results with columns for 'Date réception', 'Document', 'Concerne', 'Tiers', 'Tiers n°', 'Répo', 'Conf.', and 'Cloturer'. The first row shows a document received on 18/06/2012, titled 'Lettres', concerning 'Facture' for 'Logeme... 38'.
- Document Viewer:** The main area displays a scanned document titled '2012 07 18 0002'. It includes a 'Commentaire général' field, a 'Historique' table, and a 'Commentaire du Suivi' field. The 'Historique' table shows a record for '18/07/2012' with 'Utilisateur: Serveur 2' and 'Traitement: Courrier lu'. The 'Commentaire du Suivi' field contains the text 'Transféré au responsable technique'. Below this, a table lists document details: 'Libelle', 'Valeur', 'Date d'échéance' (20/06/2012), 'Date de paiement' (//), and 'N° de facture' (C1064230).
- Document Content:** The scanned document itself is visible, featuring a header with '2012 07 18 0002' and a logo for 'vanpoucke'.

Sécurité / Veiligheid - GDPR

1 **Historique** des consultations.
Qui fait quoi quand et comment !

Historiek van de raadplegingen.
Wie doet wat wanneer en hoe !

4 **Mot de passe** sur les documents PDF
Paswoord op de PDF documenten

2 **Visualisation** des documents en fonction des **services** attribués aux utilisateurs

Visualisering van de documenten in functie van de toegewezen **diensten** aan de gebruikers

5 **Gestion des droits/permissions** par utilisateur
Beheer van de rechten/vergunningen per gebruiker

3 Attribution d'un **niveau de confidentialité** par **utilisateur**

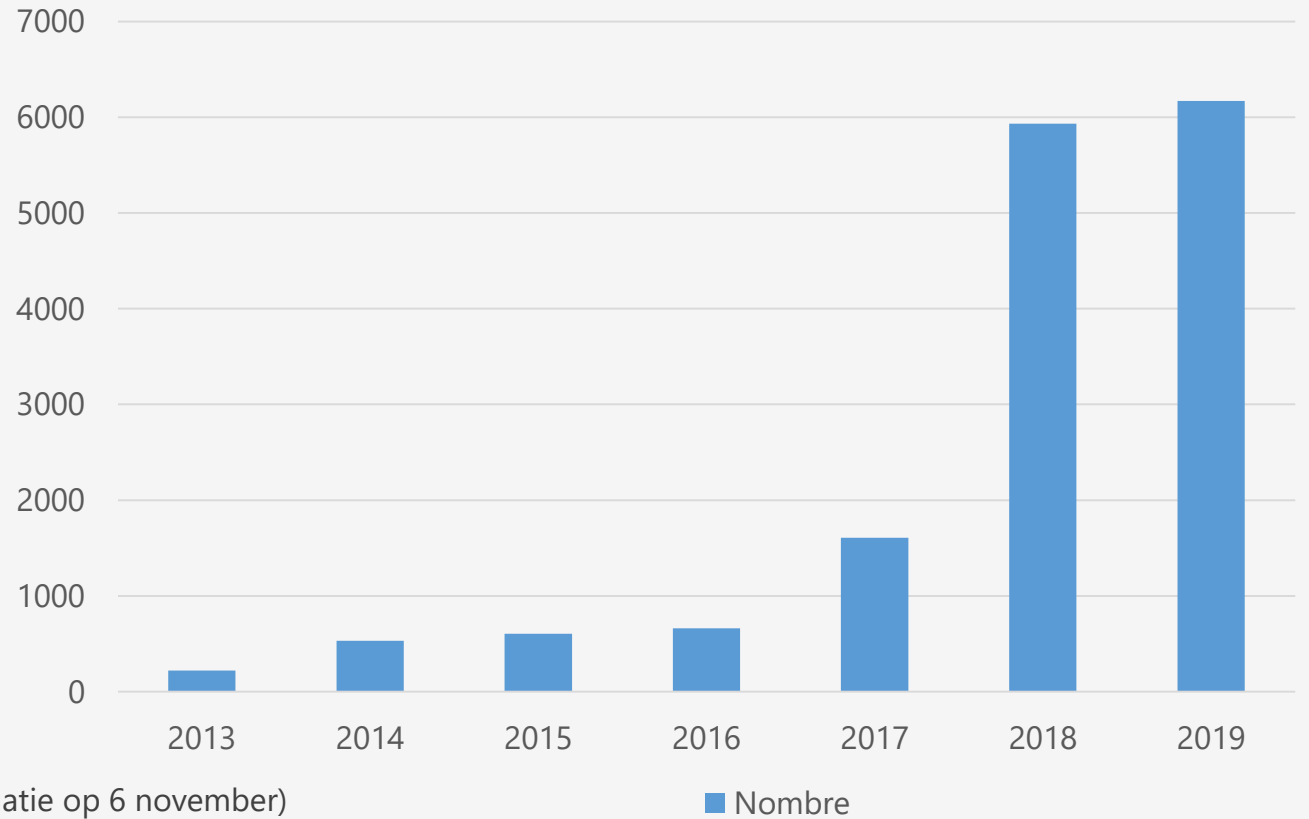
Toewijzing van een **niveau van vertrouwelijkheid** per **gebruiker**

Order_nr	user_id	user_id_RN	Nom_Prg	Type	Request	TimeStamp...	Status_Out	Comment
412741	UTIL053		LOC	CL	475802	06/11/2019 ...	0	LE LOCATIF
412742	UTIL053		LOC	CL	476103	06/11/2019 ...	0	LE LOCATIF
412743	UTIL052		T15	LO	522701	06/11/2019 ...	Ok	Impression BT : 2019/2330
412744	UTIL013		L00	LO	310103	06/11/2019 ...	0	CALCUL DES LOYERS
412745	UTIL013		LOC	CL	322503	06/11/2019 ...	0	LE LOCATIF
412746	UTIL013		L00	LO	322503	06/11/2019 ...	0	CALCUL DES LOYERS
412747	UTIL002		SCANNING	FO	4990	06/11/2019 ...	Ok	Visualisation : 2019 10 30 00003
412748	UTIL013		L00	LO	322503	06/11/2019 ...	0	CALCUL DES LOYERS
412749	UTIL013		LOC	CL	337703	06/11/2019 ...	0	LE LOCATIF
412750	UTIL013		L00	LO	337703	06/11/2019 ...	0	CALCUL DES LOYERS



Evolution : Nombre de documents archivés par année
Evolutie: Aantal gearchiveerde documenten per jaar

2013	218
2014	530
2015	604
2016	661
2017	1608
2018	5933
2019	6173 (situation au 6 novembre / situatie op 6 november)



Evolution : Nombre de traitement par année
Evolutie : Aantal verwerkingen per jaar

2013 228

2014 572

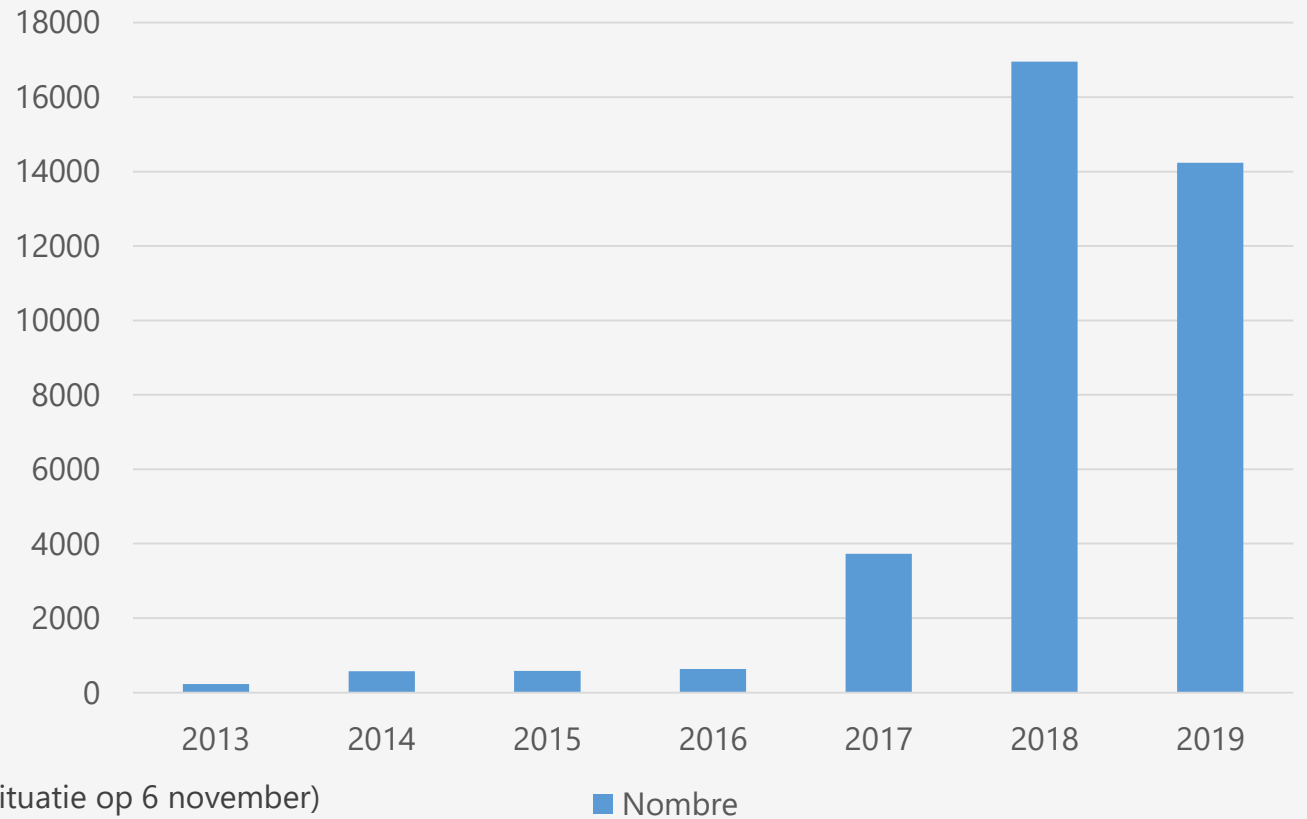
2015 582

2016 634

2017 3731

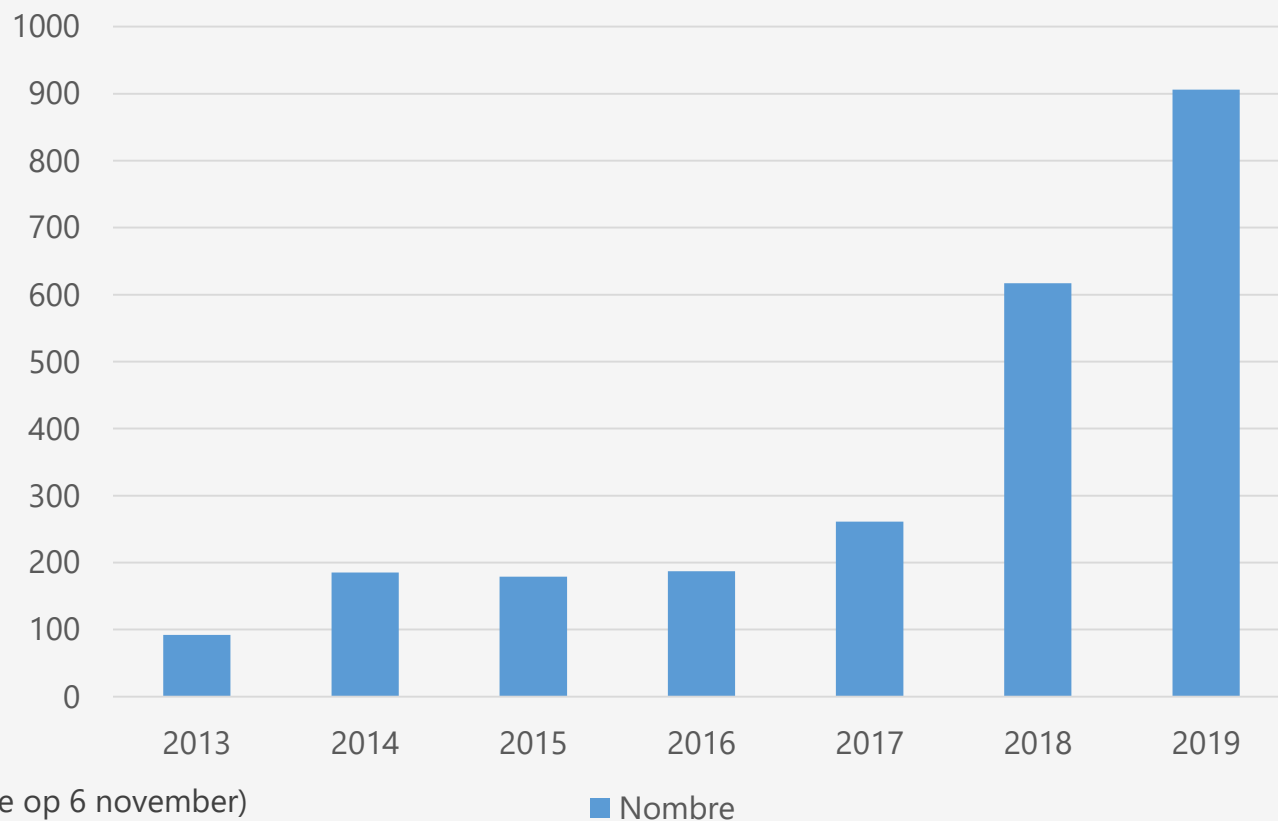
2018 16958

2019 14233 (situation au 6 novembre / situatie op 6 november)



Evolution : Nombre de suivi en retard par année
Evolutie : Aantal opvolgingen met achterstand per jaar

2013	92
2014	185
2015	179
2016	187
2017	261
2018	617
2019	906 (situation au 6 novembre / situatie op 6 november)



QUESTIONS

VRAGEN

REPOONSES

ANTWOORDEN

Merci pour votre attention
Bedankt voor uw aandacht