



SLRB : PROJET EMPOWERMENT – INCLUSION NUMÉRIQUE

ASBL CITÉ MODÈLE – FOYER LAEKENOIS

ASBL CITÉ MODÈLE

- Service social du Foyer Laekenois
- 8 assistants sociaux individuels
- 3 travailleurs sociaux collectifs
- Près de 3800 logements
- Plus de 7500 habitants.



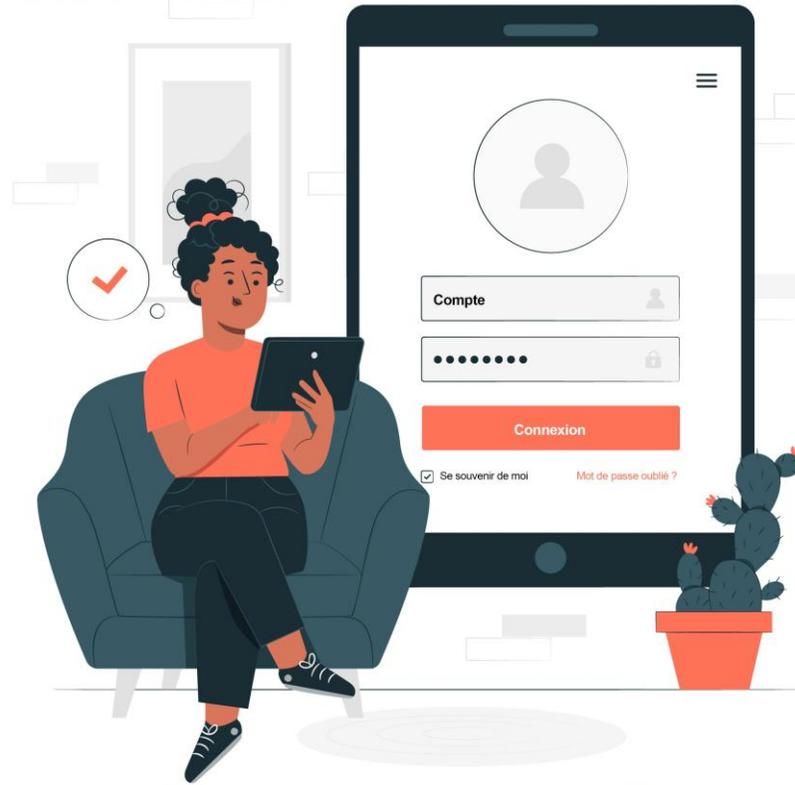
LA FRACTURE NUMÉRIQUE : UNE PRIORITÉ

- Faible maîtrise des outils numériques par une partie des habitants
- Un besoin réel face aux difficultés dans les démarches quotidiennes
 - Prise de rendez-vous en ligne
 - Utilisation d'applications bancaires
 - Identification numérique
 - Gestion de la messagerie électronique
- Objectif du projet Empowerment : « ...parvenir à l'émancipation des habitants par l'acquisition de compétences numériques dans leur quotidien »

MÉTHODOLOGIE

- Approche de **travail social collectif**
- Viser **un public large et diversifié**
- Mise en place d'**ateliers numériques pratiques**, adaptés à l'utilisation d'ordinateur, smartphone et tablette et centrés sur les besoins au quotidien,
- Projet mené en **partenariat avec l'asbl Espaces Cultures et Développements**
- Organisation en parallèle de **permanences informatiques**

COURS D'INITIATION AUX OUTILS INFORMATIQUES



Comment envoyer des documents ?
Comment consulter son dossier en ligne ?
Comment se connecter et payer ses factures ?
Comment prendre rendez-vous en ligne ?
Inscrivez-vous à notre atelier ! (Gratuit)

Pour les inscriptions
veuillez nous contacter

Asbl Cité Modèle

Billy Ikolo : 0483/72.74.81

Info.collectif@cmw.brussels



DÉROULEMENT

- Communication variée
 - Affichage, bulletin de loyer, bouche-à-oreille, SMS, Journal du FLH
- Cours organisés sur 5 sites :
 - Cité Modèle, Mellery, Laeken Centre, Quartier Nord, De Wand*
- Des groupes de 5 à 10 personnes
- **Chiffres clés**
 - 67 ateliers organisés
 - 65 participants
 - Forte implication du public
- Public diversifié de 30 à 70 ans
- Partenariats avec PCS Quartier Nord et PCS Leopold
- Evaluation très positive



*Espace Cultures
& Développement asbl*

Exemple :

| MODULES | APERCU |
|--|---|
| -Lecteur EID -Itsme -Autres clefs numériques | <i>-Se familiariser avec les différentes clefs numériques : configuration, fonctionnement, paramètres, trucs et astuces, sécurité etc.</i> |
| -Appinest -Eguichet (MYBXL) | <i>-Application facilitant les interactions entre les locataires et la société de logement. -Administration en ligne : ville de Bruxelles, Laeken, Neder et Haren.</i> |
| -IRISBox citoyen -MyeBox citoyen -Autres démarches en ligne | <i>-Plateforme pour services administratifs en ligne. -Gestion électronique de documents. -Simplification des démarches administratives via internet</i> |
| -Sécurité et prévention -Achat en ligne | <i>Sécurité et prévention dans l'achat en ligne se réfèrent aux mesures et pratiques mises en place pour protéger les consommateurs lors de leurs transactions sur internet.</i> |
| -Sécurité et prévention -Réseaux sociaux | <i>-Paramétrages pour se sécuriser sur différents réseaux sociaux (FaceBook, Tik Tok, Instagram, WhatsApp)</i> |
| Carte électronique de chômage | <i>Les cartes de chômage électronique visent à simplifier la gestion des demandeurs d'emploi et des allocations chômage en facilitant l'enregistrement en ligne, en automatisant le suivi des droits, et en centralisant les données pour prévenir la fraude.</i> |
| -Géolocalisation (Google MAP, MAP IOS, FLOYA, etc.) | <i>-L'objectif est de familiariser les participants (Adrie'ustsielis, a triaons dpeosr tasp, petlcic.)ations de géolocalisation</i> |
| -Messageries électroniques (Selon les comptes en usage) | <i>-Comment créer une adresse email, envoyer des mails et connaître les fonctionnalités et gérer vos informations de manière organisée.</i> |

Un service mobile d'accompagnement au numérique

Espace Cultures & Développement asbl propose un dispositif unique en Région de Bruxelles-Capitale : l'EPNM, seul espace numérique mobile labellisé, qui va à la rencontre des publics les plus éloignés du numérique.

Fonctionnement du dispositif

- **Itinérance** : les activités se déroulent dans les locaux de partenaires (écoles, CPAS, associations, administrations...).
- **Adaptabilité** : le programme est ajusté en fonction des besoins identifiés localement.
- **Label** : il est reconnu et labellisé par la Région de Bruxelles-Capitale, avec la spécificité d'être le seul dispositif mobile de ce type dans la région.



NOUS CONTACTER



Provisoire, n°34A 1000 Bruxelles



02/425.65.85



info@espacecultures.be

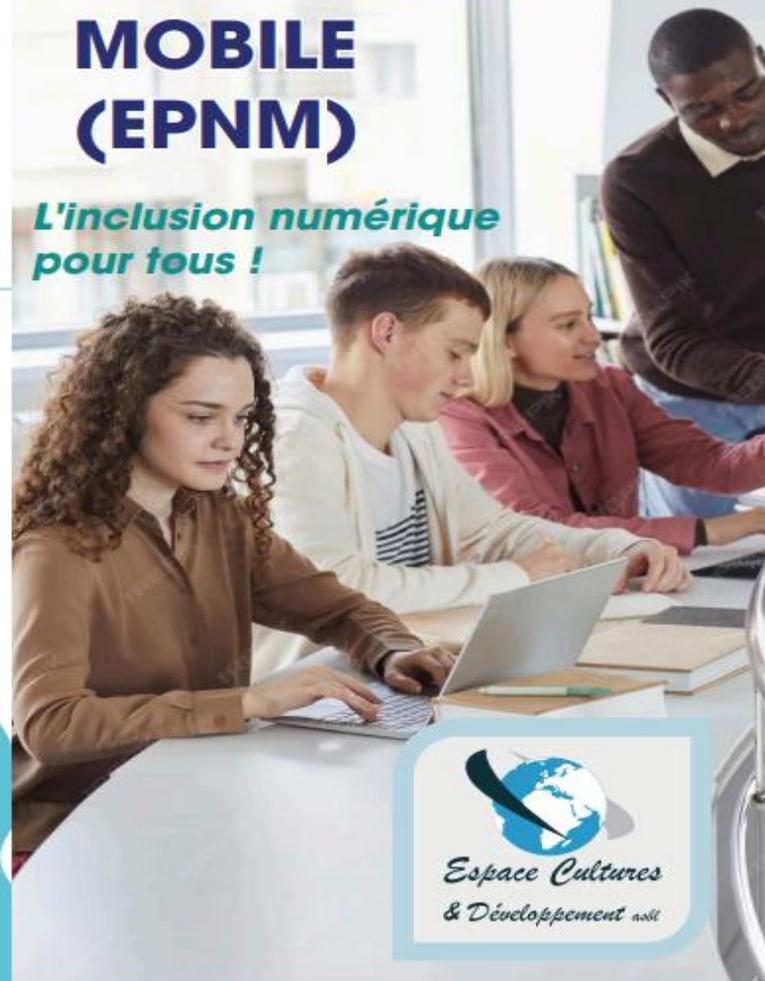


www.espacecultures.be



ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE MOBILE (EPNM)

*L'inclusion numérique
pour tous !*



*Espace Cultures
& Développement* asbl



Pour qui ?

- ✓ Seniors
- ✓ Jeunes
- ✓ Demandeurs d'emploi
- ✓ Parents
- ✓ Toute personne en difficulté numérique

Où ?

Dans les locaux de nos partenaires

- ✓ Associations
- ✓ Écoles
- ✓ CPAS
- ✓ Services publics

Modalités de partenariat

Un partenariat flexible et adapté à vos besoins. Nous proposons aux structures hôtes une formule de partenariat souple et non contraignante. En fonction de vos priorités, de vos attentes et de votre budget, une offre sur mesure est construite avec vous.



Notre mission

- Accès, initiation, sensibilisation, formation,
- Accompagnement à la fois technologique, pédagogique et humain
- Animations par des formateurs qualifiés
- Infrastructures et des équipements performants
- Accessibilité à des personnes à mobilité réduite,
- Tarification sociale et démocratique
- Accessible sur l'ensemble de la Région bruxelloise