

Bilan de l'Action 23 du plan urgent logement

Mise en place d'une équipe mobile
d'appui psychologique au sein du
Service d'Accompagnement Social des
Locataires Sociaux (SASLS) pour soutenir
les travailleurs sociaux des SISP.



Composition de l'équipe mobile de santé mentale

- 2 assistantes sociales spécialisées en santé mentale.
- 1 médecin généraliste présent en moyenne 2 x / semaine.



Public cible ou pour qui?

- ▶ Les locataires sociaux touchés par une problématique psychologique ou psychiatrique et pour qui le travailleur social ressent le besoin d'appui de façon « urgente ».
- ▶ Le travailleur social sous pression car menace d'expulsion à court ou à moyen terme dû à une problématique de voisinage, de non-paiement de loyer, mauvais entretien du logement, refus de travaux...
- ▶ Les procédures habituelles ne sont pas applicables ou le travailleur social manque d'outils.
- ▶ L'urgence psycho-sociale motive l'intervention en cas de non-demande du locataire.

Les missions de l'EMSM (travail de première et de deuxième ligne)

► Envers le service social et la SISP:

- analyser la situation et évaluer le degré d'urgence;
- offrir un soutien au travailleur social dans le cadre d'une problématique de santé mentale;
- aider dans la mise en place d'un traitement et d'un réseau adapté;
- apporter des outils.

► Envers les locataires:

- viser l'intégration et le maintien au logement des locataires avec des problèmes de santé mentale (déstigmatisation);
- mettre en place un suivi adapté;
- éviter l'hospitalisation sous contrainte.

Enjeux et défis rencontrés par l'équipe mobile de santé mentale

- Veiller à ne pas se faire instrumentaliser.
- Comment aborder l'insatisfaction de certaines SISP/AS, tout en rappelant que notre mission a été spécifiquement définie pour un secteur ciblé et précis ?
- Temps de déplacement pour les visites.
- Une petite équipe envers laquelle on a de grandes attentes (risque de frustration, déception...).

Evaluation du dispositif : méthodologie de l'évaluation

- Enquête par questionnaire envoyée aux 16 SISP
- 12 réponses reçues
- Traitement anonyme
- Questions sur l'information, la disponibilité, le type d'intervention et les résultats obtenus

Evaluation du dispositif : résultats

- Plus de 80 % de réponses positives.
- Plus de 90% jugent le service pertinent.

Exemples de réponses et commentaires illustrant ces résultats :

- Le regard extérieur permet d'appréhender autrement la situation et d'apaiser la tension suscitée par la crise au sein de la SISP.
- Le fait qu'une prise en charge, même partielle, soit proposée apaise la SISP.
- Même en l'absence de résultats concrets, nous bénéficions d'une référence, d'une écoute attentive et d'un soutien précieux.
- Il est rassurant de savoir que nous ne sommes pas seuls face à une situation.
- Il est réconfortant de constater que même des spécialistes ne peuvent faire davantage.
- Un besoin réel de formation des équipes de terrain sur les problématiques de santé mentale se fait sentir.

Résultats
chiffrés de
l'action de
l'EMSM
depuis
2021:



Dossiers ouverts depuis 2021 (2021+
2022 + 2023) : 223



Dossiers clôturés depuis 2021 : 153



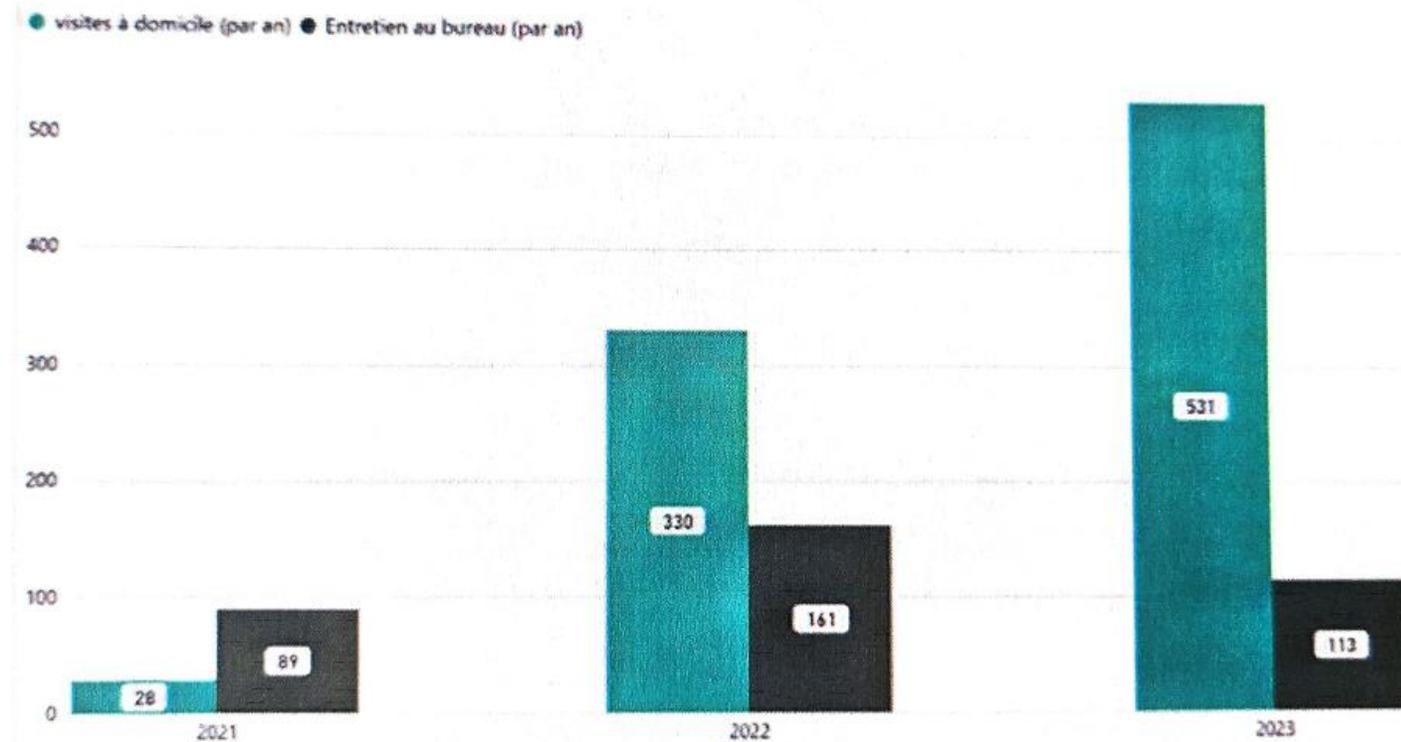
Visites à domicile effectuées par
l'EMSM : 1520



Entretiens au bureau avec le travailleur
sur un dossier : 483

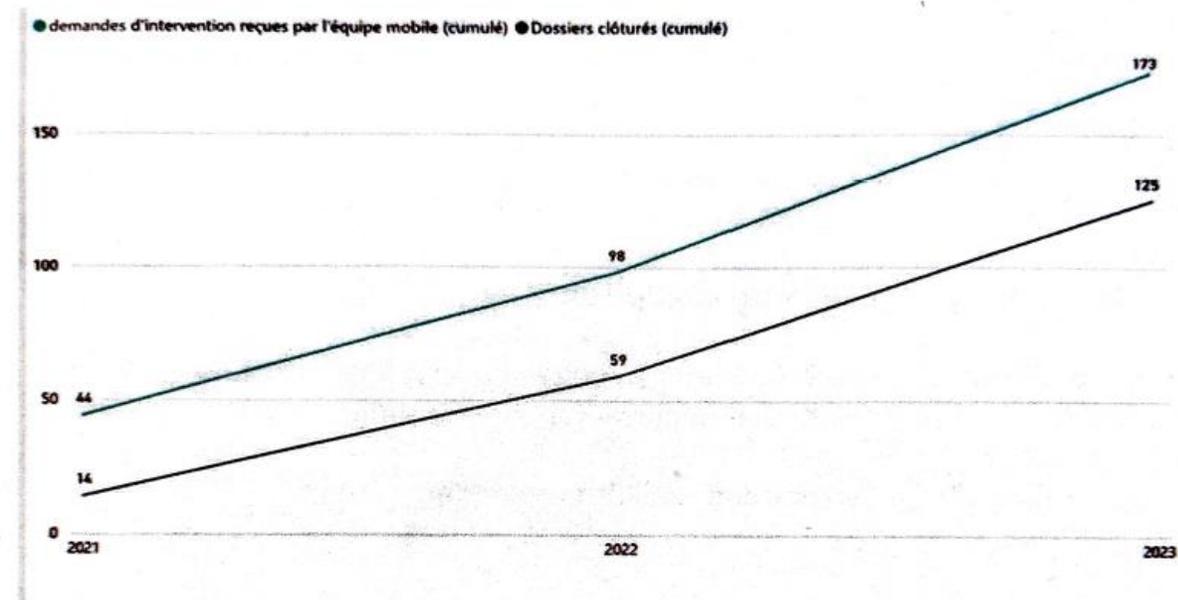
Présentation des résultats chiffrés sous forme de graphiques :

Figure 23.1 : Types d'interventions effectuées par l'équipe mobile



Présentation des résultats chiffrés sous forme de graphiques :

Figure 23.2 : Nombre de demandes d'interventions reçues par l'équipe mobile et nombres de dossiers clôturés



Conclusions du dispositif :

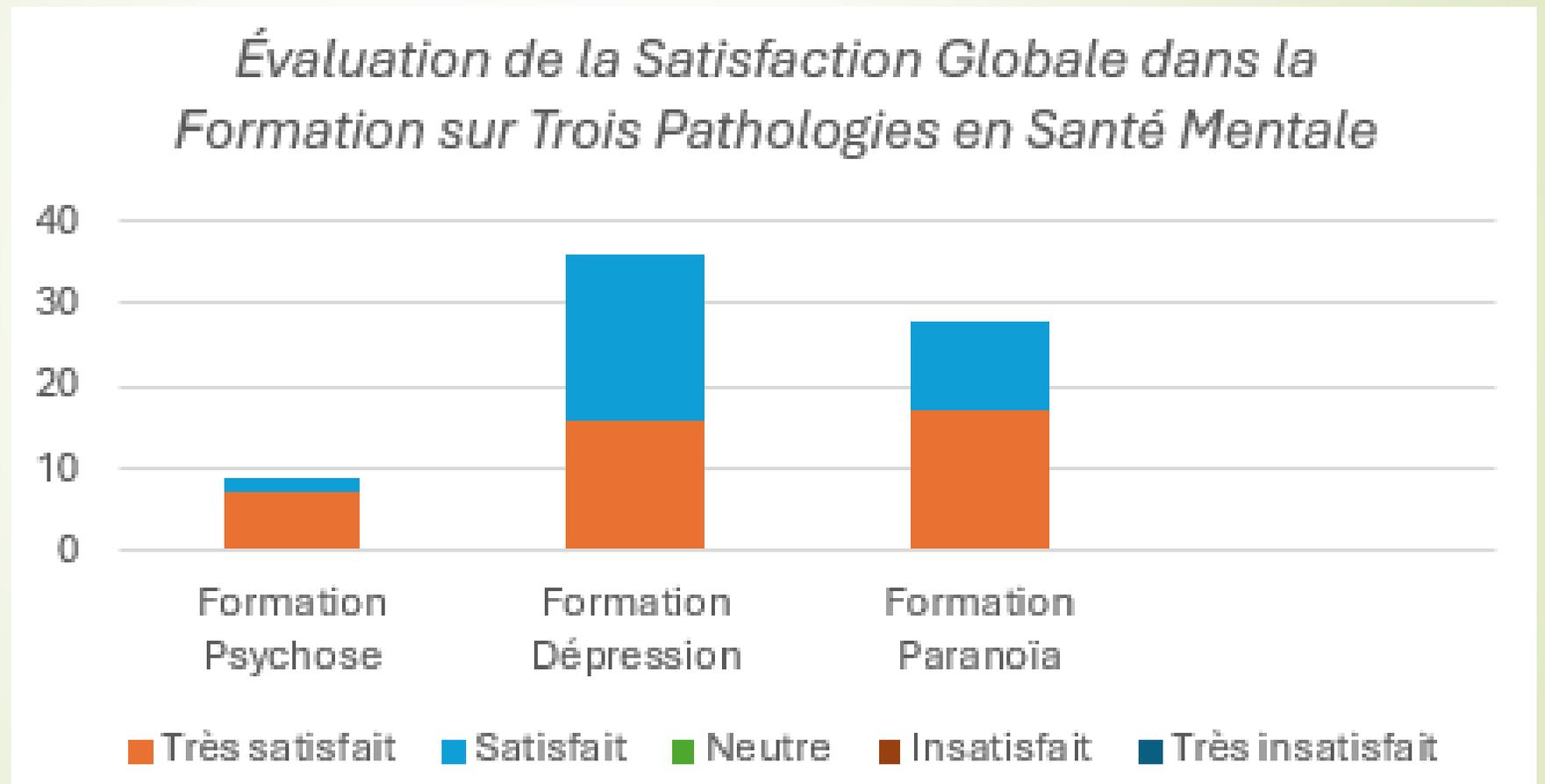
- Collaboration réussie malgré certains défis.
- Service jugé utile et pertinent pour l'accompagnement social.
- Attentes pour l'avenir :
 - les SISP souhaitent la création d'un dispositif de retour d'expérience sur les situations prises en charge par l'EMSM;
 - une demande a été formulée pour des formations sur mesure portant sur les problématiques de santé mentale;
 - les SISP sollicitent un accompagnement pour élaborer une approche adaptée aux voisins de locataires en difficulté, afin de réduire les tensions.



Mise en place d'un programme de formation depuis 2024 suite à la demande des TS

- Début 2024, l'EMSM a proposé 6 sessions de formation pratique sur la santé mentale, abordant trois thématiques principales : la psychose, la dépression et la paranoïa.
- Les évaluations de satisfaction générale mettent en évidence l'accueil positif des formations proposées.

Représentation graphique de l'évaluation de la satisfaction concernant la formation proposée :





Merci pour votre
attention!