



Openingszitting

de sectorale visie op sociale actie

« sociale huisvesting als factor van empowerment »



CONTEXTUALISERING VAN DE SECTORVISIE

KEVIN OPDEKAM



STRATEGISCHE PROJECTEN: EEN NIEUWE VORM VAN BESTUUR

1. Geschiedenis

- Co-constructie: een sectorspecifieke cultuur?
- Beheersovereenkomst niveau 2: 2022 – 2026
- Het Artemis-programma

2. Wij co-creëren bestuur

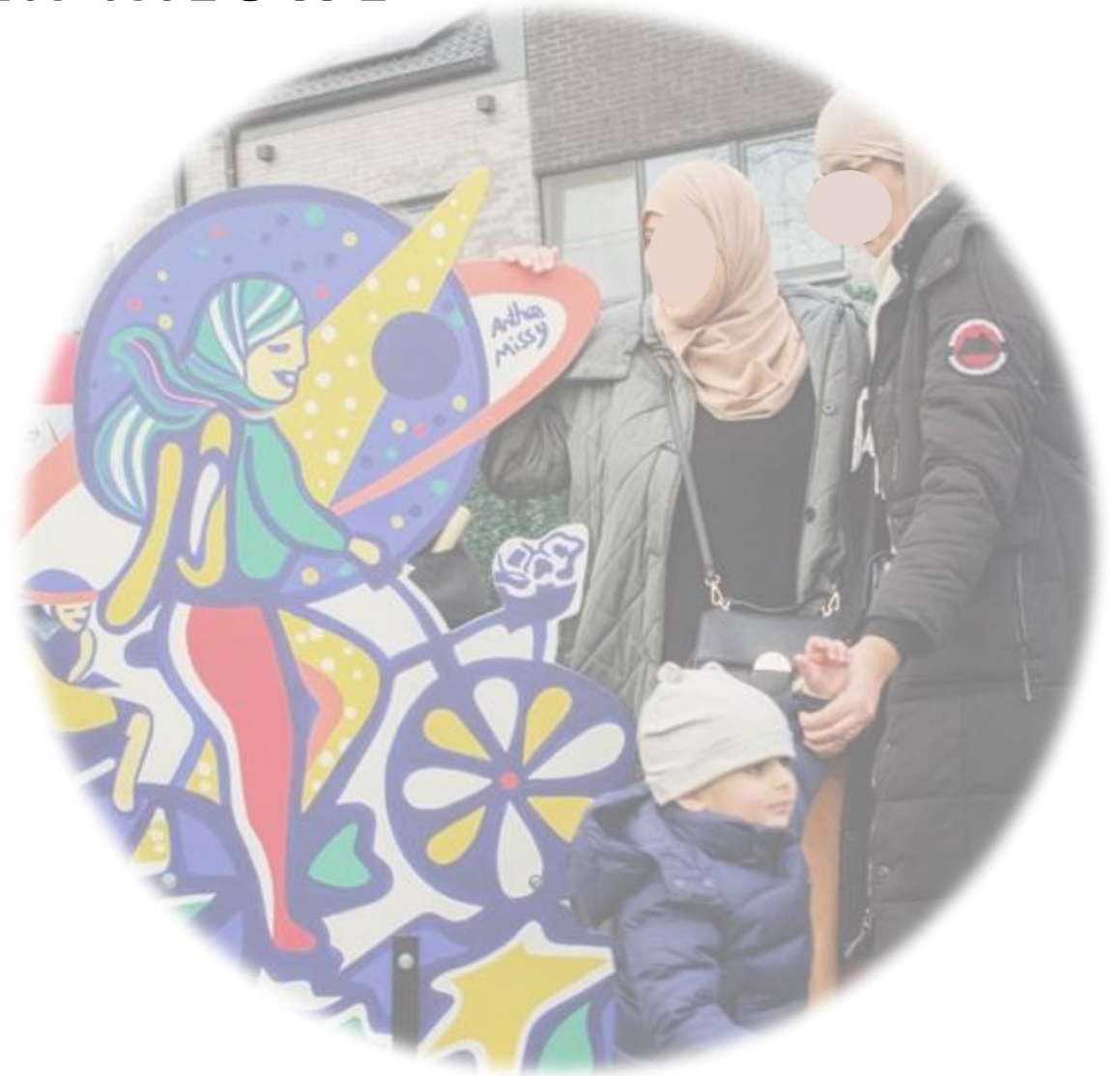
- Wij co-creëren bestuur 23 maart 2023 - Artemis Strategiedag
- Projectcomité - Stuurcomité - Strategisch comité
- Strategische projecten.
 - GIPRAC
 - Kadaster
 - Sectorale financiering
 - Een nieuw toewijzingssysteem
 - Een strategie over maatschappelijke actie



STRATEGISCHE PROJECTEN: EEN NIEUWE VORM VAN BESTUUR

3. Waar staan we nu?

- Programma Artemis
 - GIPRAC
 - Kadaster
- Financiering van de sector
 - Voorstellen voor hervorming van huurberekening en solidariteitstoelage ✓
 - Standaard kosten
 - Domus Bruocsella
- Strategie maatschappelijke actie ✓
- Een nieuw toewijzingssysteem ✓



Het Memorandum van de BGHM 2024

4 assen

- Strategische projecten om de duurzaamheid van de sector te garanderen
- De BGHM en de sociale huisvestingssector
- De sociale huisvestingssector, een drijvende kracht voor innovatie
- De BGHM, een regionale publieke speler

Maatschappelijke actie

6. Wijken ontwikkelen
7. Strategie voor sociale emancipatie door huisvesting
14. Sociale huurdersparticipatie
15. Beveiliging op sociale huurlocaties
20. 21. Ondersteunen van huurders bij het ecologisch verantwoord gebruik van hun woning
22. 23. Sociale clausules - huurders integreren in de werkomgeving via renovatieprojecten



STRATEGISCHE PLANNEN

Beheersovereenkomst van niveau 2

- Implementatie van de strategie in elk OVM
- Follow-up en monitoring

SECTORVISIE VAN DE MAATSCHAPPELIJKE ACTIE

- CATHERINE GROSJEAN
- DAISY AUCQUIER
- AZIZ SOPI
- VASSILIS ALEXANDRIS



INHOUDSOPGAVE

1. TIJDLIJN
2. BEHEERSOVEREENKOMST
3. STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN
4. MISSIE – VISIE
5. VOLGENDE STAPPEN



Ligne du temps

Création d'une direction spécifique dédiée à l'action sociale à la SLRB
Direction action sociale

- Vision Stratégique action sociale
- Espaces collectifs
- 2% accompagnement en milieu habité

Adoption du CDG 2

10/2020

11/2021

1/2022

11/2022

2/2023

Ce CDG place le locataire social au centre des préoccupations et comme objectif central: l'inclusion des habitants des logements sociaux

Adoption du CDG 1

La direction action sociale est agrandie et intègre désormais les Cellules Action sociale, Innovation Hub et le 101^e%

Direction Action SOCIÉTALE

Lancement des rencontres avec les SISP en vue d'alimenter la démarche autour de la co-construction d'une vision partagée de l'action sociétale (art. 38 CG2)

Kick off objectif CG2

Ligne du temps

Rencontre des SISP et réalisation d'un état des lieux par quartier de l'action sociale

État des lieux action sociale

6/2023

7/2024

Co-construction d'une vision, des missions et objectifs stratégiques

Vision sectorielle

Séance inaugurale

Aujourd'hui



Art. 30 van de Beheersovereenkomst niveau 1 (2021-2025):

1. Een **panel van deskundigen** samenstellen om in samenwerking met de partners de strategie van de BGHM inzake maatschappelijk werk te herdefiniëren. In het kader van deze oefening zal het panel kunnen steunen op:
2. De realisatie van een **gewestelijke diagnose van de sociale realiteit**
3. en van de **behoeften van de OVM's** inzake sociale acties;
4. De identificatie van gewestelijke, gemeenschaps-, universitaire en associatieve **partners**, om kennis van het terrein te bundelen en initiatieven te ontwikkelen die tegemoetkomen aan de behoeften van de actoren op het terrein en van de buurtbewoners;
5. Een analyse van de onderlinge afstemming van alle **bestaande sociale mechanismen** (Projecten voor sociale cohesie (PSC's), Dienst voor Maatschappelijke Begeleiding van Sociale Huurders (DMBSH), Adviesraad van Huurders (ARHUU) en Activiteiten van het Dagelijks Leven (ADL));
6. De **feedback van de BGHM** in haar ondersteunende rol voor de OVM's bij de uitoefening van hun sociale taken.
7. Op basis van de resultaten die door het panel van deskundigen werden geformuleerd, een strategische nota opstellen om het **"samenleven"** in de wijken te verbeteren.

Art. 38 van de Beheersovereenkomst niveau 2 (2021-2025):

Op basis van de stand van zaken een panel van deskundigen instellen (als bedoeld in artikel 30 van de BO 2021-2025), dat met name bestaat uit de BGHM, de OVM's, academici en wetenschappelijke deskundigen alsmede vertegenwoordigers van het veld. Dit panel van deskundigen zal het volgende uitwerken (BO niv 2):

1. een cartografie waarmee de sociaal-economische situatie van de wijken kan worden geobjectiveerd en gevisualiseerd, onder andere gebaseerd op de plaatselijke diagnoses;
2. een analyse van de behoeften aan human resources voor de ontwikkeling van de sociale actie in elke wijk. Deze analyse zal rekening houden met het personeel van de OVM maar ook van de DMBSH
3. **een strategische nota om het "samenleven" in de wijken te verbeteren, rekening houdend met de lokale realiteit, de waarden die in de visie van deze overeenkomst zijn opgenomen en diversiteitsaspecten (gendermainstreaming, handistreaming, multiculturaliteit);**
4. **een minimaal gemeenschappelijk kader dat nodig is - en de bijbehorende middelen - om de sociale opdrachten binnen elke OVM te organiseren;**
5. een voorstel voor een evaluatietabel in overleg met de OVM's, met inbegrip van kwalitatieve en kwantitatieve indicatoren voor sociale actie;
6. mededeling van de resultaten en de kwalitatieve en kwantitatieve indicatoren die op het niveau van de sociale actie worden geproduceerd om de toegevoegde waarde ervan in de sector te benadrukken.

Strategische hoofdlijnen en operationele doelstellingen van de sociale actie

Strategische hoofdlijnen: *Beoogde effecten en pijlers van de strategische opbouw ter vertaling van de opdracht en visie*

Een opdracht

Het **recht op huisvesting** vrijwaren en bijdragen tot de **levenskwaliteit** en de **empowerment van de bewoners** via huisvesting, alsook tot de **sociale cohesie** in de wijken.

Een visie

Als actoren ten dienste van een **project voor sociale emancipatie via huisvesting** stellen de OVM's en de BGHM de **mens centraal in hun aanpak**. **Alle partners en medewerkers van de OVM's en de BGHM dragen bij** aan deze doelstelling

Strategische hoofdlijn 1
Een (beter) antwoord bieden op de uitdagingen en problemen in verband met de gebouwen en infrastructuur

Strategische hoofdlijn 2
De sociale begeleiding versterken

Strategische hoofdlijn 3
Een positieve dynamiek tot stand brengen in de wijk

Strategische hoofdlijn 4
De interactie en de complementariteit tussen de verschillende actoren activeren en ontwikkelen

Opdracht, visie en doelstellingen van de sociale actie

Een opdracht

Het **recht op huisvesting** vrijwaren en bijdragen tot de **levenskwaliiteit** en de **empowerment van de bevolking** via huisvesting, alsook tot de **sociale cohesie** in de wijken.

Een visie

Als actoren ten dienste van een **project voor sociale emancipatie via huisvesting** stellen de OVM's en de BGHM **de mens centraal in hun aanpak**. **Alle partners en medewerkers van de OVM's en de BGHM dragen bij** aan deze doelstelling.

4 strategische hoofdlijnen

Strategische hoofdlijn 1
Een (beter) antwoord bieden op de uitdagingen en problemen in verband met de gebouwen en infrastructuren

Strategische hoofdlijn 2
De sociale begeleiding versterken

Strategische hoofdlijn 3
Een positieve dynamiek tot stand brengen in de wijk

Strategische hoofdlijn 4
De interactie en de complementariteit tussen de verschillende actoren activeren en ontwikkelen

17 operationele doelstellingen

- 1.1 Een stand van zaken opmaken van de gewestelijke problemen en behoeften inzake gebouwen, infrastructuur en ruimten en die monitoren
- 1.2 Zorgen voor constructief overleg in het kader van bouw- en renovatieprojecten en, waar nodig, de projecten herbekijken
- 1.3 Zorgen voor een beter gebruik van en meer respect voor de gebouwen via voorlichting, vorming en meer interactie
- 1.4 De prestaties en de polyvalentie van de gebouwen en ruimten helpen verbeteren
- 1.5 Collectieve ruimten beter ontwerpen en alle functies ervan optimaal benutten
- 1.6 Een dynamisch beheer van de collectieve ruimten implementeren

- 2.1 Een proactieve benadering van kwetsbare doelgroepen ontwikkelen
- 2.2 Een kader uitwerken voor collectieve opvang, voorlichting, sensibilisering en uitwisseling
- 2.3 Zorgen voor het onthaal, de opvolging en individuele begeleiding van de huurders in het kader van het behoud van hun recht op huisvesting
- 2.4 De begunstigde centraal stellen in alle activiteiten van de OVM's

- 3.1 Opgenomen worden in de lokale dynamieken en ze versterken
- 3.2 Een rol opnemen in de territoriale ontwikkeling (wijk)
- 3.3 De bewoners helpen om zich de leefruimte (buurt) toe te eigenen

- 4.1 De actoren op het grondgebied identificeren en activeren
- 4.2 Leren samenwerken (de behoeften, complementariteiten en samenwerkingsverbanden identificeren)
- 4.3 Het netwerk uitbouwen in samenspraak met de bewoners
- 4.4 Betrokken zijn bij en/of het initiatief nemen voor de netwerkdynamiek

Een **transversale operationele doelstelling**

Zorgen voor een betrouwbare kennis van de sociale realiteiten van de bewoners en hun omgeving aan de hand van performante en homogene diagnosetools

Strategische basis van de sociale actie

Strategische basis

Strategische hoofdlijn 1
Een (beter) antwoord bieden op de uitdagingen en problemen in verband met de gebouwen en infrastructuren

Strategische hoofdlijn 2
De sociale begeleiding versterken

Strategische hoofdlijn 3
Een positieve dynamiek tot stand brengen in de wijk

Strategische hoofdlijn 4
De interactie en de complementariteit tussen de verschillende actoren activeren en ontwikkelen

Minimale basis

Zorgen voor een betrouwbare kennis van de sociale realiteiten van de bewoners en hun omgeving aan de hand van performante en homogene diagnosetools

- Een stand van zaken opmaken van de gewestelijke problemen en behoeften inzake gebouwen, infrastructuur en ruimten en die monitoren
- Zorgen voor een beter gebruik van en meer respect voor de gebouwen via voorlichting, vorming en meer interactie
- Collectieve ruimten beter ontwerpen en alle functies ervan optimaal benutten
- Zorgen voor constructief overleg in het kader van bouw- en renovatieprojecten en, waar nodig, de projecten herbekijken

- De prestaties en de polyvalentie van de gebouwen en ruimten verbeteren
- Een dynamisch beheer van de collectieve ruimten implementeren

- Zorgen voor het onthaal, de opvolging en individuele begeleiding van de huurders in het kader van het behoud van hun recht op huisvesting
- Een proactieve benadering van kwetsbare doelgroepen ontwikkelen
- De begunstigde centraal stellen in alle activiteiten van de OVM's
- Een kader uitwerken voor collectieve opvang, voorlichting, sensibilisering en uitwisseling

- Opgenomen worden in de lokale dynamieken en ze versterken - en werken aan de sociale cohesie

- De bewoners helpen om zich de leefruimte (buurt) toe te eigenen
- Een rol opnemen in de territoriale ontwikkeling (wijk)

- De actoren op het grondgebied identificeren en activeren
- Leren samenwerken (de behoeften, complementariteiten en samenwerkingsverbanden identificeren)

- Het netwerk uitbouwen in samenspraak met de bewoners
- Betrokken zijn bij en/of het initiatief nemen voor de netwerkdynamiek

Volgende stappen

Validering en formalisering:

- Voorlegging aan het BOC van 17 juni
- Voorlegging aan de RvB van 18 juli
- Verspreiding van deze visie/opdracht (event, publicatie op het internet en Contour)

Vervolg van de dynamiek

- Invoering van tweemaandelijks vergaderingen voor maatschappelijke actie als forum voor uitwisseling en reflectie.
- Voortzetting van de studie om alle doelstellingen van de beheersovereenkomst van niveau 2 te voltooien



Bedankt



PCS Akarova



PCS de là Haut



PCS Bempt



PCS Helmet